



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**digitools**



**HERRAMIENTAS DIGITALES**

# **Digitalización de Contenidos Formativos para Escuelas intermedias**



# **digitools**

## **IO3-Guía de Maestros como Mentores**

---

Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## Contenido

<b>INTRODUCCIÓN GENERAL</b>	<b>3</b>
<b>1. Características de la tutoría en educación digital</b>	<b>5</b>
a. Introducción a la Mentoría en Educación Digital	5
b. El papel de los docentes como mentores en las clases en línea	7
c. Responsabilidades comunes de los mentores en las clases en línea	9
d. Preparación para la autoevaluación/relacionada con el estudiante/relacionada con los padres/relacionada con el curso, apoyo común	11
d. Beneficios del aprendizaje en línea	13
<b>2. Habilidades técnicas para docentes</b>	<b>16</b>
a. Habilidades de alfabetización digital para profesores mentores	16
b. Clases Virtuales y Plataformas de Asignación de Tareas	19
c. Marco TPACK	20
d. Enlaces a tutoriales breves	22
<b>3. Competencias Metodológicas en Mentoría</b>	<b>23</b>
a. La inteligencia emocional como componente clave de la tutoría	23
b. Orientación al logro	25
c. Comunicación con estudiantes en educación en línea	28
d. Relaciones en el proceso de tutoría en la educación en línea	30
mi. Ejemplos de preguntas de tutoría	32
<b>4. Diagnóstico y estrategias de intervención en mentoría</b>	<b>32</b>
a. Psicología Positiva y Modelo PERMA	32
b. Automentoría: trabajar conmigo mismo	37
c. Apoyar las habilidades de escucha	39
d. Ciclo reflexivo de Gibbs	40
mi. Método de hamburguesa	42
f. La técnica de la metáfora en la tutoría	44
gramo. Modelo inteligente de tutoría	47
<b>5. Estudios de caso</b>	<b>49</b>
a. Estudio de caso sobre las características de la tutoría en la educación digital	49
b. Estudio de caso sobre habilidades técnicas de los docentes	52

Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**digitools**



<b>C. Estudio de caso sobre competencias metodológicas en tutoría</b>	<b>52</b>
<b>d. Estudio de caso sobre diagnóstico y estrategias de intervención en mentoría</b>	<b>52</b>
<b>6. Preguntas de evaluación</b>	<b>53</b>
<b>7. Referencias de materiales de aprendizaje</b>	<b>53</b>
<b>adicionales</b>	<b>54</b>

---

Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**digitools**



## INTRODUCCIÓN GENERAL

La pandemia de Covid-19 cambió casi por completo el papel de los docentes. La mayoría de los profesionales del ámbito educativo coinciden en que no hay vuelta atrás a los días previos a la pandemia. Ahora, cada vez más profesores quieren trabajar digitalmente y utilizar herramientas técnicas en el futuro. Esto abre oportunidades educativas sin precedentes si tanto las escuelas en línea como las tradicionales continúan desarrollando, no sólo la tecnología sino también la pedagogía necesaria para un aprendizaje excelente.

La velocidad a la que se produjeron los cambios ha hecho que muchos educadores piensen que dominan el aprendizaje en línea simplemente porque aprendieron a utilizar un sistema de gestión del aprendizaje y Zoom. Otros, con el apoyo de un fuerte liderazgo institucional, han aceptado el desafío con estrategias de instrucción creativas.

Algunos están “cambiando el aula” proporcionando videos cortos editados de conferencias y lecturas interactivas en línea y luego planificando sesiones de discusión cara a cara usando Zoom y Google Hangouts. Otros utilizan simulaciones virtuales y proyectos del mundo real para grupos de estudiantes en línea. Los maestros “vienen” a las sesiones de trabajo de Zoom para hacer preguntas motivadoras y escuchar las discusiones de sus estudiantes. Algunos se reúnen periódicamente con líderes estudiantiles asignados a grupos de proyectos y los responsabilizan de los plazos y la demostración de habilidades de liderazgo.

El IO3 tiene como objetivo desarrollar tanto la tutoría digital como las habilidades motivacionales de los docentes, es decir,

Capacitar a los estudiantes en educación digital. Este resultado describe las habilidades de coaching digital necesarias para los docentes en educación digital. Los grupos destinatarios de este producto son los docentes que trabajan en escuelas intermedias, y los estudiantes de este nivel son los beneficiarios finales.

En este resultado, los socios analizaron 26 ejemplos de buenas prácticas en habilidades de tutoría, particularmente en tutoría, coaching y aprendizaje digital en diferentes países. Luego, los socios llevaron a cabo reuniones de grupos focales con directores/líderes/expertos en educación de escuelas (incluidos directores docentes, subdirectores docentes, subdirectores y directores). A los participantes se les hicieron las siguientes preguntas:

1. Durante el periodo de la pandemia y el primer confinamiento, ¿cuáles fueron los principales desafíos y necesidades de los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje? (Pregunta introductoria, con el objetivo de que den respuesta a la rápida adaptación digital de las aulas)
2. ¿Qué habilidades digitales y gestión de recursos digitales necesitan los docentes para generar un proceso de aprendizaje digital efectivo? (Cómo desarrollar habilidades digitales en el aula Proceso de aprendizaje digital)

---

Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**digitools**



3. Ante la situación, el profesorado ha tenido que asumir el papel de coach digital. ¿Qué dificultades y oportunidades ve en el coaching de estudiantes en formación digital? (Coach estudiantes en formación digital)

4. ¿Qué competencias y características son propias de un buen docente que asume el rol de coach digital?  
(Características del coaching digital)

5. ¿Cómo se puede fomentar la motivación de los estudiantes en los procesos de aprendizaje digital a distancia?  
(Motivar a los estudiantes)

Sus respuestas fueron recopiladas por los socios como informes nacionales y luego el contenido de la IO3 (Guía de Maestros como Mentores) se decidió en base a los resultados tomados de los ejemplos de buenas prácticas y de las reuniones de los grupos focales. En este resultado se cubre el contenido de los siguientes temas:

- a) Características de la tutoría en educación digital
- b) Introducción a la Mentoría en Educación Digital
- c) Los roles de los docentes como mentores en las clases en línea
- d) Responsabilidades comunes del mentor en las clases en línea
- e) Preparación para la autoevaluación/relacionada con el estudiante/relacionada con los padres/relacionada con el curso, apoyo común
- f) Beneficios del aprendizaje en línea
- g) Habilidades Técnicas para Docentes
- h) Habilidades de alfabetización digital para profesores mentores
- i) Clases virtuales y plataformas de asignación de tareas
- j) marco TPACK
- k) Enlaces a tutoriales cortos
- l) Competencias Metodológicas en Mentoría
- m) La Inteligencia Emocional como componente clave de la mentoría
- n) Orientación al logro
- o) Comunicación con los estudiantes en educación en línea
- p) Relaciones en el proceso de mentoría en educación en línea
- q) Ejemplos de preguntas de tutoría en educación en línea
- r) Diagnóstico y estrategias de intervención en mentoría
- s) Psicología Positiva y Modelo PERMA
- t) Autotutoría: trabajar solo
- u) Apoyar las habilidades de escucha
- v) Ciclo reflectante de Gibbs
- w) Método de la hamburguesa
- x) Metáfora

---

Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**digitools**



### g) Modelo SMART de tutoría

Este resultado contiene texto informativo sobre estas secciones. Además, cada sección incluye preguntas de evaluación y estudios de casos. Al final también se proporcionan materiales de aprendizaje adicionales.

### Glosario

**Mentor:** Persona con experiencia en una empresa, universidad, etc. que forma y asesora a nuevos empleados o estudiantes (Diccionario Oxford)

.

.

---

Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



digitools



## 1. Características de la tutoría en educación digital

### a. Introducción a la Mentoría en Educación Digital

En el mundo digital, los datos se consideran materia prima. Estos datos adquieren significado cuando se analizan en contexto. Una vez que adquiere significado, se convierte en información de acuerdo con el significado cargado. Especialmente con la globalización, se ve que la transformación digital está ganando impulso. Esto ha llevado a que el siglo XXI sea llamado la era de la información digital. Está claro que la era de la información digital ha provocado transformaciones en muchas áreas. Una de estas áreas es la educación. En los últimos años se ha visto que los conceptos "educación" y "digital" se utilizan frecuentemente juntos. Esta transformación ha llevado a la transformación de los roles de los actores de la educación. Es posible decir que los docentes que asumen un papel activo en el campo están al frente de estos actores.

Es importante que los docentes desarrollen competencias en educación digital. En cuanto a la nueva generación, que está constantemente entrelazada con la tecnología, es decir, la tecnología es una gran parte de sus vidas, los métodos tradicionales en la educación ya no funcionan. Esto se debe a que los métodos tradicionales son insuficientes para atraer y motivar a esta generación. Por esta razón, es importante que los docentes desarrollen sus habilidades digitales para que puedan motivar y atraer la atención de esta generación que es tecnológicamente nativa. Debido a este requisito, por ejemplo, en Turquía se han designado coordinadores/mentores provinciales para coordinar proyectos de hermanamiento electrónico en los que los profesores utilizan las herramientas web2 de forma eficaz. La principal tarea de los mentores Provinciales/ Distritales es proporcionar el apoyo necesario a los docentes que llevan a cabo el proyecto e-Ttaining, ayudándoles a resolver los problemas que experimentan. En este contexto, el hermanamiento electrónico, que es un entorno de aprendizaje social digital, puede ejemplificarse como parte de la tutoría digital. Además, proyectos como Digitools, una idea de proyecto del período de pandemia, están igualmente dirigidos al aprendizaje en entornos digitales y también a mejorar las habilidades de los profesores en entornos digitales.

En resumen, la educación digital es inevitable en el mundo digitalizado. Por lo tanto, es vital para los docentes desarrollar sus habilidades digitales en este contexto. Como en todo grupo profesional, existen diversas dificultades a la hora de desarrollar una nueva habilidad relacionada con la profesión. La tutoría desempeña un papel facilitador para superar estas dificultades. Este rol se está transformando de la tutoría tradicional a la tutoría electrónica como producto de la digitalización. Por lo tanto, es importante desarrollar las habilidades digitales de los docentes aprovechando tanto la tutoría como la tutoría electrónica.

La tutoría es un proceso de aprendizaje en el que se construyen relaciones útiles, personales y recíprocas mientras se centra en el logro; El apoyo emocional es un elemento clave. Dentro de las relaciones de mentoría, los aprendices se desarrollan y aprenden a través de conversaciones con mentores más experimentados que comparten conocimientos y habilidades que pueden incorporar a su pensamiento y práctica. En comparación, la tutoría o coaching es la prestación de asistencia académica y profesional en un área particular con un enfoque exclusivo en la competencia.

En la época contemporánea, los mentores han desempeñado un papel vital en el desarrollo de las personas en la educación y las organizaciones empresariales. La tutoría para una carrera profesional se convirtió en un tema de investigación a mediados de los años setenta. Caffarella (1992) definió la mentoría como una "relación de cuidado intensa en la que personas con más experiencia trabajan con personas menos experimentadas para promover el desarrollo tanto profesional como personal. Daloz (1986) fue más expresivo en su descripción de los mentores como guías que "nos guían". a lo largo del viaje de nuestras vidas...

arrojan luz sobre el camino a seguir, interpretan señales arcanas, nos advierten de peligros acechantes y señalan placeres inesperados a lo largo del camino.

---

Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**digitools**



A menudo se hace referencia al beneficiario del proceso como el aprendiz, pero varios escritores han señalado que la relación de mentoría podría ser una oportunidad de desarrollo tanto para el mentor como para los aprendices. Las relaciones de mentoría tienen el potencial de facilitar el desarrollo psicosocial: las personas mentoreadas disfrutan de mayor confianza en sí mismas, autoeficacia y seguridad en sí mismas. Los mentores también pueden beneficiarse de una mayor confianza en sí mismos en sus capacidades de pensamiento reflexivo y comunicación, así como de la satisfacción personal de contribuir a la disciplina y a la próxima generación.

Cuando se revisa la literatura, se entiende que la tutoría electrónica ha surgido como un nuevo enfoque de la tutoría en los últimos años. A diferencia del mentoring como se lo conoce, el e-mentoring puede ofrecer diferentes alternativas al realizarse en entornos en línea y puede ser más accesible en algunos aspectos. Se ha vuelto preferido especialmente porque elimina las restricciones de tiempo y lugar (Kuzu, Kahraman & Odabaşı, 2012). Se puede argumentar que la tutoría electrónica es uno de los resultados de la educación digital en la era digital.



#### b. El papel de los docentes como mentores en las clases en línea

La presencia de los docentes en el aprendizaje en línea es más crítica, compleja y desafiante que la tradicional entornos educativos debido a las características de la tecnología. Los profesores en línea tienen que superar barreras potenciales causadas por la tecnología, el tiempo y el lugar. Mientras tanto, tienen que tomar decisiones a partir de las opciones y oportunidades ampliadas que les brindan las herramientas en línea para crear entornos de aprendizaje eficaces, eficientes y atractivos. Por tanto, la enseñanza en línea requiere roles y competencias diferentes a los de la enseñanza presencial. Se han realizado muchos esfuerzos para identificar y verificar las funciones y competencias de la enseñanza en línea.

En junio de 2000, un grupo de investigadores y profesionales de los Estados Unidos, el Reino Unido, y varios países europeos se reunieron en un taller para discutir y explorar diferentes aspectos del aprendizaje y la enseñanza en línea. El resultado de esta reunión resultó en una lista de un conjunto de roles para profesores en línea y competencias asociadas con estos roles. Los roles identificados en este taller fueron:

---

Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**digitools**



¼ facilitador de procesos,

¼ asesor/consejero,

¼ evaluador

¼ investigador,

¼ facilitador de contenidos,

¼ tecnólogo,

¼ diseñador,

y ¼ gerente/administrador.

Se espera que el rol de facilitador de procesos facilite la variedad de actividades en línea que apoyan el aprendizaje de los estudiantes. El rol de asesor/consejero requiere trabajar con los estudiantes de forma individual o privada, ofreciéndoles consejos/asesoramiento para ayudarlos a lograr el máximo beneficio de su participación en un curso. El papel del evaluador se ocupa de proporcionar calificaciones, retroalimentación, validación del trabajo de los alumnos, etc. El papel del investigador consiste en participar en la producción de nuevos conocimientos relevantes para las áreas de contenido que se enseñan. La función del facilitador de contenido se centra directamente en facilitar la creciente comprensión del contenido del curso por parte de los alumnos. El tecnólogo se ocupa de tomar o ayudar a tomar decisiones tecnológicas que mejoren el entorno de aprendizaje disponible para los estudiantes. El rol de diseñador exige diseñar tareas de aprendizaje en línea que valgan la pena antes de su implementación. El rol de gerente/administrador se ocupa de cuestiones de registro de estudiantes, seguridad, mantenimiento de registros, etc. Los investigadores y profesionales participantes de este taller también han determinado las competencias asociadas con estos roles. Por ejemplo, desafiar a los participantes, apoyarlos tanto individualmente como en grupo, resumir los puntos clave de una discusión y guiar la discusión de acuerdo con las metas y objetivos de la lección se encuentran entre algunas de las competencias relacionadas con el rol de facilitador de procesos. Por el contrario, utilizar técnicas en línea para evaluar los resultados y procesos de aprendizaje, garantizar la autenticidad del trabajo de los estudiantes y distribuir las calificaciones y puntajes de acuerdo con los estatutos legales se encuentran entre las competencias asociadas al rol de evaluador. Al mismo tiempo, hacer uso de recursos en línea para recopilar información sobre la educación en línea, realizar investigaciones sobre la enseñanza y el aprendizaje en línea, desarrollar teorías o modelos se encuentran entre las actividades relacionadas con el rol del investigador. Estructurar el contenido disponible para los alumnos, monitorear el progreso y brindar retroalimentación están asociados con el rol de facilitador de contenido. Usar la tecnología a nivel operativo, diagnosticar los problemas y desafíos técnicos de los estudiantes y tener conocimiento sobre cómo el uso de diferentes medios influye en los diferentes tipos de comportamiento de los tutores y estudiantes dependen del rol del tecnólogo. Seleccionar los medios y modalidades apropiados, 60 proporcionar un fácil acceso a los recursos en línea y garantizar que las actividades de aprendizaje sean consistentes con las limitaciones y capacidades de la tecnología son algunas de las competencias asociadas con el rol de diseñador. Finalmente, la interacción con la institución (inscripción, procesos de valoración, evaluación, información), la derivación de los estudiantes a fuentes apropiadas de apoyo y la posibilidad de que los estudiantes participen fácilmente en el entorno en línea se encuentran entre las competencias consideradas bajo el rol de gerente/administrador.

---

Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**Preguntas de evaluación:**

**Seleccione las siguientes oraciones si son Verdadero/Falso:**

**La tutoría es un proceso de enseñanza en el que se construyen relaciones útiles, personales y recíprocas mientras se centra en el logro; El apoyo emocional es un elemento clave. (Verdadero/FALSO)**

**Estructurar el contenido disponible para los alumnos, monitorear el progreso y brindar retroalimentación están asociados con el rol del facilitador de contenido. Verdadero / FALSO)**

#### **c/ Responsabilidades comunes de los mentores en las clases en línea**

Un estudio no publicado ha revelado que sólo el 3 por ciento de los profesores universitarios participantes han tenido una experiencia de aprendizaje en línea durante su vida académica. Debido a la escasez de instructores calificados y algunas otras cuestiones administrativas como la propiedad intelectual, el objetivo de la tutoría es ayudar a los profesores (1) a adquirir las habilidades necesarias para utilizar las aplicaciones o plataformas requeridas de manera efectiva y eficiente, (2) adquirir los conceptos y la experiencia de la información. Gestión en la docencia, (3) alcanzar una experiencia de trabajo colaborativo y comunicación institucional a través del entorno de Internet, y (4) adquirir la experiencia necesaria para las escuelas y la gestión del entorno de Internet. Las principales funciones de los mentores incluyen;

¼ proporcionar orientación a estudiantes y profesores cuando trabajan en la plataforma,

¼ responder a sus preguntas sobre la plataforma y los temas,

y ¼ evaluar la eficacia de la plataforma.

---

Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**digitools**



Además, también se espera que resuelvan los problemas técnicos o organizativos de los estudiantes (si pueden) y/o dirijan a los estudiantes a los servicios de apoyo relacionados. Los mentores reciben capacitación cara a cara sobre el área de contenido, enseñanza en línea y detalles del programa antes del nuevo período. Además, cada mentor trabaja para ayudar y supervisar a los estudiantes. Los mentores además ayudan a resolver los problemas técnicos y de gestión de los estudiantes y también son expertos en contenido responsables de la producción de los materiales del curso. Todos los días, al menos un mentor de cada curso debe estar en línea para ayudar a los estudiantes. Esto significa que los estudiantes pueden interactuar con mentores de forma sincrónica. Los mentores utilizan herramientas en línea y llamadas telefónicas para comunicarse y ayudar a los estudiantes.

Los estudios anteriores revelaron nueve categorías distintas de actitudes y comportamientos que los estudiantes esperaban de sus e-mentores.

(Dos), 10 categorías de actitudes y comportamientos que querían que los e-mentores evitaran.

(Qué no hacer) y 6 categorías de conocimientos y habilidades que consideraban necesarias para los e-mentores (consulte la Tabla 2).

	Category
Dos	Cooperation with teachers, Quick feedback, Meticulous support, Empathetic attitudes/behaviors, Affinity, Humility, Fairness, Calm, Common-sense attitudes/behaviors
Don'ts	Attitudes/behaviors like teachers, Inappropriate attitudes/behaviors as e-mentors, Overbearing, Stern, Forsaking, Unfair, No response, Default, False, Businesslike
Knowledge and skills	Specialized subject skills, IT skills, Writing skills, Reading skills, Communication skills, Teaching skills

Dos: Attitudes and behaviors that learners expected of e-mentors

Don'ts: Attitudes and behaviors that learners want e-mentors to avoid



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



digitools



#### d.Preparación para la autoevaluación/relacionada con el estudiante/relacionada con los padres/relacionada con el curso, apoyo común

En una situación de crisis, o para establecer el aprendizaje en línea con los alumnos de la escuela para facilitar su educación, es necesario tomar una serie de medidas para garantizar la preparación de los alumnos:

1/Establecer las herramientas de aprendizaje correctas necesarias: Las escuelas deben garantizar que los niños tengan acceso a un dispositivo para usar. Para los alumnos desfavorecidos, es posible que las escuelas deban proporcionar un dispositivo que los niños puedan tomar prestado durante un período de tiempo.

2/Estableciendo una rutina: Los padres pueden ayudar a sus hijos a establecer una rutina para mantenerse concentrados y motivados. Las lecciones en línea se programarán en horarios específicos. Es posible que los padres deban estar disponibles antes de que comience la clase para ayudar a sus hijos a iniciar sesión, etc., dependiendo de la edad y las capacidades del niño. Los padres también pueden ayudar a sus hijos estableciendo un cronograma para completar sus actividades de aprendizaje, apoyándolos con el desglose de las tareas para garantizar que sean más manejables y asegurándose de que tengan descansos y refrigerios adecuados.

3/Creación de un espacio de trabajo.: Designar un espacio de trabajo específico donde los niños puedan configurar su dispositivo y trabajar es esencial para establecer una zona libre de distracciones, lejos del televisor y otras posibles distracciones.

Los padres deberán apoyar a sus hijos y animarlos. Establecer un sistema de recompensas puede ser motivador y programar tiempos de descanso adecuados es esencial. Los padres deben mostrar interés en lo que sus hijos han estado aprendiendo y tomarse el tiempo para discutir los temas y tareas con sus hijos, ofreciéndoles muchos elogios y aliento por los logros de sus hijos. Los padres también pueden involucrar a sus hijos en discusiones sobre temas relacionados con el curso, para ayudar a aumentar el interés y la motivación de sus hijos.

En ausencia de más lecciones físicas como educación física, particularmente cuando los niños participan en el aprendizaje en línea debido a una situación de crisis, puede ser beneficioso incorporar una actividad física cada día para lograr

---

Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**digitools**



niños en movimiento. Hay muchos videos de ejercicios en línea dirigidos a niños con los que un niño puede participar para mantener su condición física, como 'Cosmic Kids', yoga para niños que se presenta mediante una historia para involucrar plenamente a los niños.

En cuanto a preparar a los niños para la evaluación en línea, existen algunas estrategias útiles que pueden ayudar a que el niño se sienta más preparado para una próxima evaluación en línea:

**1/Formato de evaluación:** Descubra qué formato de evaluación asumirá la prueba. ¿Serán preguntas de opción múltiple, de verdadero/falso, etc.? Tener este conocimiento antes de la evaluación puede ayudar a preparar al niño y aumentar su confianza.

**2/Revisión de materiales:** Los padres pueden alentar a sus hijos a revisar cualquier trabajo, notas, fuentes adicionales, etc. que sean relevantes para la evaluación antes del examen para ayudarlos a sentirse preparados y seguros. Los padres también pueden hacer una prueba simulada del material con su hijo antes de la evaluación.

**3/Gestión del tiempo:** Como puede haber un límite de tiempo para completar la prueba, puede ser beneficioso proporcionar práctica cronometrada de las evaluaciones antes de la evaluación.

**4/Hábitos saludables:** Los padres deben ayudar a sus hijos a establecer hábitos saludables que ayuden a su desempeño, como dormir bien por la noche, comer saludablemente, realizar actividad física y compartir con ellos consejos y estrategias sobre la mejor manera de manejar el estrés y promover su bienestar.

**5/conexión a Internet:** Los padres deben asegurarse de que la conexión a Internet sea confiable y que todas las herramientas y aplicaciones necesarias estén disponibles para el niño.

**6/Distracciones:** Los padres deben asegurarse de minimizar las distracciones para que su hijo pueda concentrarse en la tarea establecida.

**7/Refuerzo positivo:** Los niños deben recibir estímulo y apoyo adicionales antes de la evaluación y después se debe elogiar su arduo trabajo y concentración.



Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**digiTools**



Preguntas de evaluación:

Seleccione las siguientes oraciones si son Verdadero/Falso:

1. No es necesario que los padres apoyen el aprendizaje en línea de sus hijos. (FALSO)
2. Conocer el formato de la evaluación antes de realizarla puede ayudar a que el niño tenga confianza cuando se enfrenta a una evaluación en línea. (Verdadero)

#### mi. Beneficios del aprendizaje en línea

El aprendizaje en línea en la educación escolar ofrece una variedad de beneficios, que incluyen:

**1. Continuidad de la educación:** Durante situaciones de crisis en las que las escuelas se ven obligadas a cerrar, por ejemplo, durante la pandemia mundial de coronavirus y los terremotos en Turquía en 2023, el aprendizaje en línea permite a las escuelas seguir brindando educación a sus alumnos. Las herramientas de videoconferencia permiten a los profesores conectarse con sus alumnos y realizar clases en línea. Las plataformas de aprendizaje permiten a los profesores cargar contenidos y actividades de aprendizaje para que sus alumnos trabajen desde casa. Los profesores pueden comprobar el trabajo enviado y proporcionar comentarios personalizados a los alumnos. El aprendizaje en línea proporciona un medio para que los profesores continúen impartiendo el plan de estudios a los alumnos a pesar de la difícil situación que enfrentan actualmente. Además, la amplia gama de recursos digitales disponibles en línea garantiza que el aprendizaje desde casa en estas circunstancias sea interactivo, atractivo y divertido para los alumnos.

**2. El papel del profesor:** Un beneficio significativo del aprendizaje en línea es que, aunque el aprendizaje en línea es una herramienta para mejorar la experiencia de aprendizaje, el papel del docente en la experiencia de aprendizaje sigue siendo el papel más importante en la experiencia de aprendizaje. La forma en que los docentes involucran a sus alumnos, las actividades de aprendizaje que establecen, los tipos de recursos adicionales en línea con los que les piden que interactúen y la calidad de la retroalimentación que reciben, todavía están determinados por el docente y son responsabilidad de éste. Proporcionar una plataforma de aprendizaje para los alumnos con un trabajo fijo cada día es más eficaz cuando los profesores también involucran, motivan y supervisan a sus alumnos con clases regulares en línea utilizando herramientas de videoconferencia.

**2. Personalización:** Las plataformas de aprendizaje en línea se pueden personalizar para satisfacer las necesidades específicas de los alumnos. Puede permitir a los profesores prestar especial atención a los alumnos que puedan necesitar apoyo adicional en áreas problemáticas particulares, así como permitirles alentar a estudiantes excepcionales al involucrarlos con material adicional específico. Los profesores pueden comprobar el trabajo de cada alumno y proporcionar comentarios personales. Los comentarios se pueden proporcionar en forma de texto o en forma de nota de audio. Las notas de audio funcionan particularmente bien en una situación de crisis, ya que escuchar la voz del maestro puede promover un sentimiento de conexión y unión.

**3. Flexibilidad:** El aprendizaje en línea permite un aprendizaje más flexible. En una situación de crisis en la que las escuelas se han visto obligadas a cerrar, el aprendizaje en línea no sólo permite a los alumnos continuar su educación, sino que también les permite estudiar a su propio ritmo y en el horario que más les convenga. Además, el uso de la tecnología en el aula también se ha vuelto más común, por ejemplo, involucrar a los alumnos en juegos de aprendizaje en línea en materias como matemáticas durante el tiempo de clase. De hecho, las escuelas que no adoptan el cambio hacia el uso de la tecnología en el aula corren el riesgo de quedarse atrás.

---

Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



digitools



**4. Acceso a recursos:** El aprendizaje en línea brinda a los alumnos acceso a una amplia gama de recursos y herramientas educativos interactivos y atractivos, incluidos videos, podcasts, libros electrónicos, juegos digitales, etc. Los juegos digitales se califican instantáneamente, lo que ofrece el beneficio de resultados y comentarios instantáneos y reduce la calificación de los maestros. tiempo. Los profesores pueden establecer la membresía de los alumnos en plataformas de libros electrónicos en línea y animarlos a leer una determinada cantidad de libros en un período de tiempo determinado. Estas plataformas suelen tener un sistema de recompensas en el que los alumnos obtienen insignias o desbloquean diferentes imágenes de perfil cuando alcanzan determinados objetivos, lo que les proporciona un factor de motivación.

**5. Colaboración:** Las plataformas de aprendizaje en línea suelen incluir herramientas de colaboración y comunicación, como foros de discusión y videoconferencias. Estas herramientas ayudan a los estudiantes a conectarse con compañeros y profesores, compartir ideas y colaborar en proyectos.

**6. Económico:** En una situación de crisis, implementar un sistema de videoconferencia y una plataforma de aprendizaje es una solución rentable. Aunque algunas herramientas tienen un costo, también hay muchos recursos y herramientas de aprendizaje en línea que están disponibles de forma gratuita.

**7. Acceso a la educación global:** Además de acceder al trabajo escolar establecido por su maestro, el aprendizaje en línea brinda a los niños la oportunidad de acceder a la educación desde cualquier parte del mundo. Esto puede ampliar su perspectiva, exponiéndolos a nuevas ideas y culturas. Por ejemplo, la aplicación de aprendizaje en línea 'Duolingo' proporciona un método divertido para aprender cualquier idioma y ofrece un sistema de recompensas para ayudar a motivar a los alumnos y, visualmente, resulta muy atractivo para los estudiantes más jóvenes.

**8. Mejorar las habilidades digitales:** El aprendizaje en línea puede aumentar las oportunidades de aprendizaje y ayudar a desarrollar la alfabetización digital de los niños. La alfabetización digital en los niños se reconoce cada vez más como una habilidad importante que los niños necesitan para la escuela, la vida y, más tarde, para el trabajo. La alfabetización digital se refiere no sólo a los conocimientos técnicos, sino también a los conocimientos, las habilidades y las actitudes que los niños necesitan para estar seguros y empoderados en un mundo cada vez más digital. La alfabetización digital es un requisito cada vez mayor en el mundo actual, por lo que desarrollar estas habilidades sólo puede ser beneficioso.



Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**digitools**



Preguntas de evaluación:

Seleccione las siguientes oraciones si son Verdadero/Falso:

1. El aprendizaje en línea mejora la alfabetización digital de los niños, aumentando sus conocimientos técnicos, así como sus conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para mantenerse seguros y empoderados en un mundo cada vez más digital.
2. El papel del profesor pierde importancia en la enseñanza online.

1. Verdadero

2. Falso

## 2. Habilidades técnicas para docentes

Introducción

En el siglo XXI, los docentes deben tener una base sólida en habilidades técnicas para poder navegar en el panorama digital e interactuar efectivamente con los estudiantes. La pandemia de COVID-19 puso de relieve aún más la importancia de estas habilidades a medida que las escuelas pasaron al aprendizaje a distancia. Esta unidad explora las habilidades técnicas requeridas para los docentes, enfocándose en la alfabetización digital, clases virtuales, plataformas de asignación de tareas y los dos marcos de desarrollo profesional: TPACK y DigCompEdu.

### a. Habilidades de alfabetización digital para profesores mentores

Para ser eficaces en sus funciones como educadores, los profesores mentores deben poseer sólidas habilidades de alfabetización digital. La identificación de las habilidades de alfabetización digital que son necesarias para que los docentes sean competentes en la integración de tecnología se basa en los marcos mencionados anteriormente. Las habilidades de alfabetización digital incluyen varios subcomponentes y estas habilidades clave de alfabetización digital para los docentes mentores incluyen:

- **Conocimientos básicos de informática:** Los profesores deben tener conocimientos básicos del funcionamiento de ordenadores y dispositivos móviles, conocimientos de aplicaciones comunes de hardware y software y cómo utilizarlas. Habilidades como navegar entre archivos, abrir software de procesamiento de textos y hojas de cálculo, crear presentaciones, guardar y clasificar carpetas, etc.
- **Habilidades de alfabetización informacional e investigación en Internet:** Los docentes deberían poder utilizar Internet y los motores de búsqueda para buscar, identificar y localizar información relevante utilizando palabras clave, evaluar la credibilidad y confiabilidad de las fuentes de información encontradas en Internet y, finalmente, reconocer las fuentes de información. Una vez encontrada la información, organización de la



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**digitools**



Por lo tanto, la información, el uso y el intercambio de información en diferentes formatos también son una parte importante de la búsqueda en Internet y de las habilidades de alfabetización informacional.

- **Habilidades de comunicación digital:** Los profesores deben estar familiarizados con las herramientas de comunicación por ordenador, como el correo electrónico, la mensajería instantánea, las videoconferencias y las herramientas de mensajería integradas en LMS. Pueden utilizarlos para formar parte de redes de desarrollo profesional y comunicarse eficazmente con sus colegas, estudiantes y padres.
- **Seguridad y privacidad digitales:** Los profesores deben desarrollar una sólida comprensión de la capacidad de navegar y participar en entornos digitales en línea de forma segura y responsable. Deberían poder proteger la privacidad de sus estudiantes y de ellos mismos mediante el uso de contraseñas seguras, habilitando configuraciones de privacidad en plataformas donde se divulga información personal, identificando sitios web seguros y obteniendo el consentimiento de los padres para compartir datos.
- **Evaluación y creación de contenidos digitales:** Los profesores deberían poder revisar los recursos disponibles actualmente y valorar y evaluar los recursos digitales para determinar su relevancia y eficacia en el aula. Es necesario capacitarlos sobre cómo evaluar la idoneidad del recurso para sus propósitos pedagógicos y la idoneidad de los aspectos técnicos del recurso para su contexto de enseñanza. Esta habilidad requiere una comprensión sólida de las posibilidades y limitaciones de las herramientas digitales objetivo y la coincidencia entre éstas y los resultados del aprendizaje, los objetivos de instrucción y las estrategias pedagógicas de su contexto de aprendizaje.

Desde una perspectiva pedagógica, los docentes, antes de decidir qué herramienta utilizar en sus lecciones, pueden considerar evaluar lo siguiente:

- uso efectivo de multimedia,
- oportunidades de diferenciación en el aprendizaje
- Nivel de interactividad y compromiso que promueve el aprendizaje activo.
- tipo de retroalimentación que proporciona a los alumnos
- oportunidades de colaboración entre usuarios
- apoyo a habilidades de pensamiento de orden superior

Desde una perspectiva técnica, los profesores pueden considerar evaluar lo siguiente:

- Accesibilidad de la herramienta y si funciona en los dispositivos disponibles.
- facilidad de uso
- regulaciones para la privacidad de datos
- rentabilidad

Además de evaluar las herramientas y recursos disponibles actualmente, los profesores también deberían ser capaces de crear contenido digital como presentaciones, vídeos, podcasts y sitios web. Deben estar familiarizados con herramientas y plataformas multimedia que permitan a los estudiantes crear y compartir sus propios proyectos digitales.

- **Copyright y uso legítimo:** Los profesores que deseen desarrollar sus propios materiales de aprendizaje deben estar familiarizados con las leyes de derechos de autor y las pautas de uso legítimo. Deben estar bien informados sobre cómo citar o atribuir correctamente las fuentes de contenido y también sensibilizar a sus alumnos para evitar el mal uso del trabajo de otras personas. Pueden utilizar una cantidad limitada de trabajos protegidos por derechos de autor con fines educativos sin violar los derechos de propiedad intelectual. Esto se debe al “uso justo”, una doctrina legal que otorga permiso para el uso sin licencia de trabajos y materiales protegidos por derechos de autor. También pueden utilizar materiales bajo licencias Creative Commons que ofrecen una

---

Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



digitools



Sistema flexible que permite a las personas compartir su trabajo creativo con otros y permitirles utilizarlo en determinadas circunstancias.



Comprender las implicaciones éticas del uso de tecnologías digitales en el aula, incluidas cuestiones relacionadas con la privacidad y la seguridad:

- Ser capaz de utilizar herramientas digitales para crear contenido atractivo y experiencias de aprendizaje interactivas para estudiantes
- Saber utilizar herramientas digitales para apoyar colaboración y comunicación entre estudiantes y profesores

Para ayudar a los profesores mentores a desarrollar estas habilidades, las escuelas pueden ofrecer oportunidades de capacitación y desarrollo profesional. Esto puede incluir talleres, cursos en línea y acceso a recursos como tutoriales y seminarios web en línea.

#### Modelo SAMR

Otro marco importante que informa y guía a los profesores para transformar la enseñanza y el aprendizaje en el aula es el modelo SAMR (sustitución, aumento, modificación y redefinición) desarrollado por Puentedura. Los primeros dos niveles de este modelo describen prácticas educativas en las que la tecnología reemplaza directamente los materiales y técnicas de instrucción no digitales o una tecnología más antigua es reemplazada por una tecnología más nueva sin ningún cambio metodológico ni mejora funcional en los logros del aprendizaje. Los dos niveles siguientes, por otro lado, describen situaciones en las que la tecnología se utiliza de una manera que cambia y mejora significativamente los enfoques metodológicos del educador y sus técnicas de instrucción. En estos dos niveles se pretende lograr resultados de aprendizaje que no se pueden lograr sin tecnologías digitales. Los docentes deben tener una sólida comprensión de estos niveles y de cómo y en qué medida el uso de la tecnología, de hecho, remodela y mejora la eficacia de su enseñanza.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**digitools**

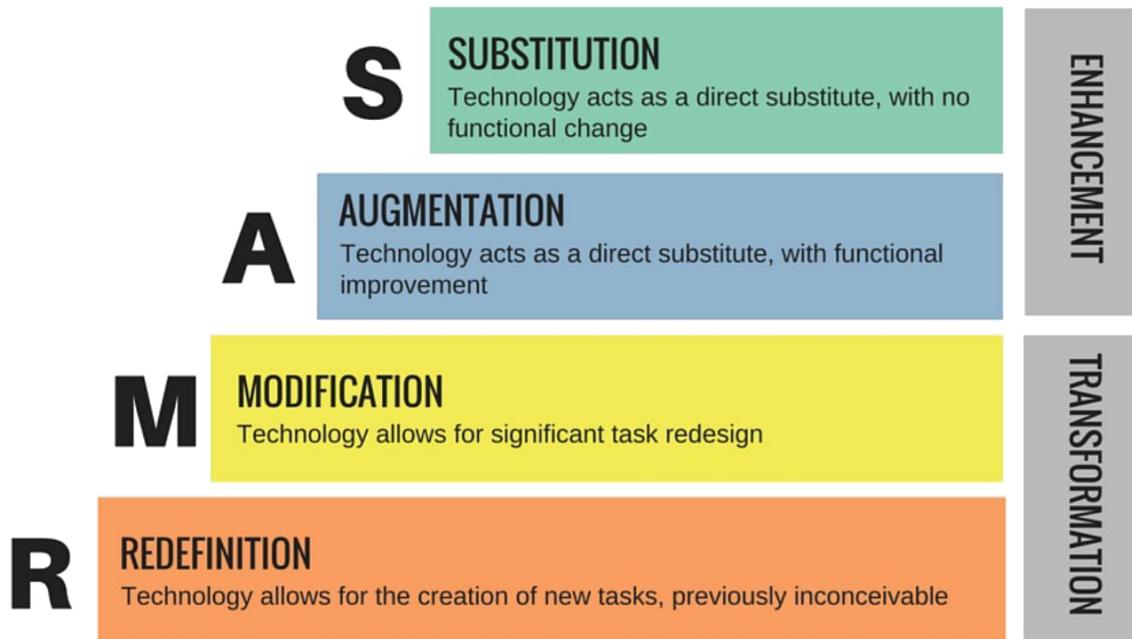


Figura 3. El modelo SAMR (Puendetura, 2014)

#### b. Clases Virtuales y Plataformas de Asignación de Tareas

Las clases virtuales y las plataformas de asignación de tareas se han vuelto cada vez más importantes a raíz de la pandemia de COVID-19, y los profesores deben poder utilizar estas herramientas de forma eficaz. Algunas habilidades clave para los profesores en esta área incluyen:

- Poder montar y gestionar aulas virtuales utilizando plataformas como Zoom o Google Meet, MOODLE, Canvas etc.
- Saber utilizar pizarras virtuales y otras herramientas digitales para mejorar la enseñanza y el aprendizaje.
- Ser capaz de asignar y gestionar tareas y encargos utilizando plataformas digitales.
- Comprender cómo evaluar el trabajo de los estudiantes en un entorno virtual

Para ayudar a los docentes a desarrollar estas habilidades, las escuelas pueden brindar capacitación y apoyo, incluido el acceso a tutoriales y recursos en línea. Los profesores también pueden beneficiarse de la colaboración con colegas para compartir mejores prácticas e ideas para utilizar clases virtuales y plataformas de asignación de tareas de forma eficaz.

A continuación se muestran las herramientas más populares para clases virtuales y colaboración en línea, pero también plataformas de aprendizaje en línea.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



digitools



## VIDEO CONFERENCING



ZOOM



GOOGLE MEETS



SKYPE



ADOBE CONNECT



WEBEX



FUZE



BIG BLUE BUTTON

## TEAM COLLABORATION



SLACK



MICROSOFT TEAMS



ATLASSIAN



GOOGLE DRIVE



DROPBOX

## ONLINE LEARNING PLATFORMS



GOOGLE CLASSROOM



MOODLE



MICROSOFT TEAMS

### C. Marco TPACK

El marco TPACK (Technological Pedagogical Content Knowledge) es un modelo desarrollado por Mishra y Koehler (2006) para describir el conocimiento y las habilidades que los profesores necesitan para integrar eficazmente

Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**digitools**



la tecnología en su enseñanza. Es un marco ampliamente utilizado que se utiliza en tecnología educativa. El marco se basa en tres tipos de conocimientos que los profesores deben adquirir para integrar eficazmente la tecnología en sus prácticas educativas:

- **Conocimiento del contenido:** el conocimiento de la materia que los profesores necesitan para enseñar eficazmente su materia.
- **Conocimiento pedagógico:** la capacidad de utilizar estrategias y métodos de instrucción efectivos para involucrar a los estudiantes y promover el aprendizaje.
- **Conocimiento tecnológico:** esto incluía el conocimiento de las herramientas y tecnologías digitales disponibles para mejorar la enseñanza y el aprendizaje, sus posibilidades y sus limitaciones.

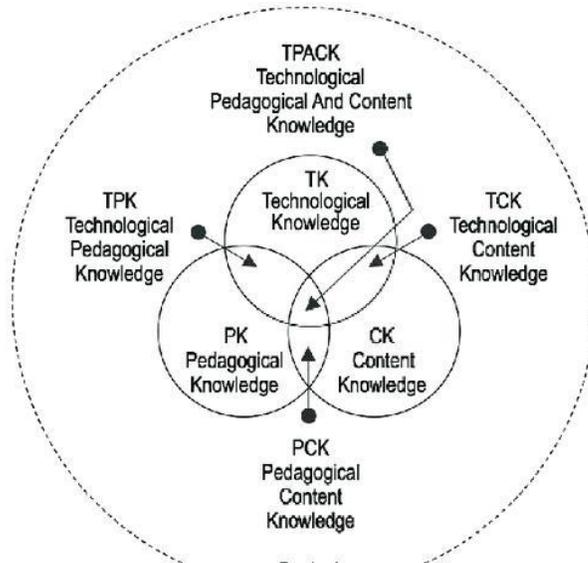


Figura 1. Representación visual del marco de conocimiento tecnológico, pedagógico y de contenidos (Mishra y Koehler, 2006)

Para integrar eficazmente la tecnología en su enseñanza, los profesores deben tener un conocimiento profundo de los tres tipos de conocimiento. Sin embargo, una comprensión integrada e interconectada de estos tres tipos de conocimiento, en lugar de conocerlos de forma aislada, se considera crucial para el uso eficaz de la tecnología educativa. A medida que surgen nuevas tecnologías y estrategias pedagógicas, los docentes deben adaptar y ajustar sus prácticas de instrucción para satisfacer las necesidades cambiantes de sus estudiantes. Esto puede ser un desafío, pero hay recursos disponibles para ayudar a los maestros a desarrollar sus habilidades TPACK. Estos incluyen cursos en línea, talleres y acceso a recursos en línea como videos y artículos.

#### Marco Europeo de Competencias Digitales para Educadores (Marco DigCompEdu)

La Comisión Europea ha desarrollado el Marco Europeo para las Competencias Digitales de los Educadores para proporcionar un marco de referencia general aplicable a todos los contextos educativos donde se pretende la integración de la tecnología. El marco identifica y explica las competencias digitales clave específicas de los educadores y está dirigido a todos los docentes independientemente de sus ramas. Además de proporcionar a los educadores un marco común que resume los aspectos fundamentales de la competencia digital pedagógica, DigCompEdu

Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



También permite a los profesores evaluar su competencia digital mediante el uso de una herramienta de autorreflexión de registro en línea disponible gratuitamente y les ayuda a tomar las medidas necesarias para mejorar sus competencias.

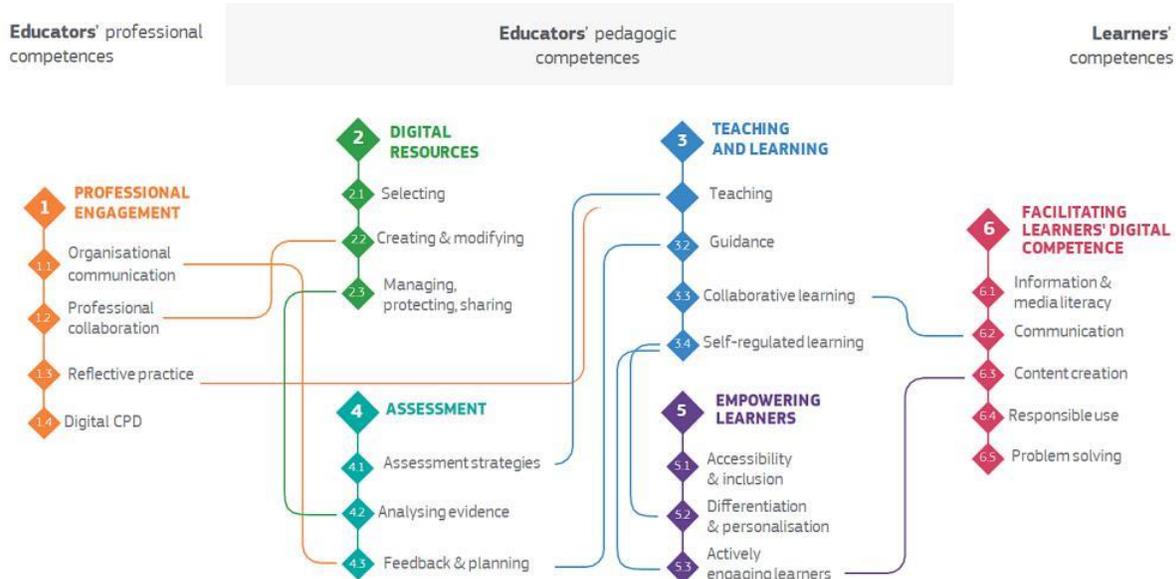


Figura 2: 22 competencias de DigCompEdu Framework organizadas en seis áreas (Redecker, 2017)

El marco detalla 22 competencias digitales específicas de los educadores categorizadas en seis áreas principales: compromiso profesional, recursos digitales, enseñanza y aprendizaje, evaluación, empoderamiento de los estudiantes y facilitación de la competencia digital de los estudiantes (Redecker, 2017). Cada competencia en cada área principal se describe con seis niveles de competencia según un modelo de progresión similar a los niveles de competencia del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER): A1 Recién llegados, A2 - Exploradores, B1 - Integradores, B2 - Expertos, C1 - Líderes, C2 -Pioneros. Un objetivo realista en muchos contextos educativos es que los educadores alcancen un nivel de competencia B2 en la integración de la tecnología en su práctica.

### Preguntas de evaluación

Elige la opción correcta para completar la oración.

1. El marco TPACK significa.....
- Tecnología, Planificación y Conocimiento
  - Tecnología, Pedagogía y Conocimiento
  - Tecnología, Pedagogía y Cinética
  - Tecnología, Psicología y Conocimiento

Respuesta: b) Tecnología, Pedagogía y Conocimiento



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**digitools**



#### d. Enlaces a tutoriales breves

Aquí hay algunos enlaces a tutoriales breves que pueden ayudar a los profesores a desarrollar sus habilidades técnicas:

- Aula de Google para profesores: <https://www.youtube.com/watch?v=u-8nJi1EXhw>
- Zoom para profesores: <https://www.youtube.com/watch?v=Z2UoOTg8J2lc>
- TPACK explicado: [https://www.youtube.com/watch?v=7dtj91L\\_wq4](https://www.youtube.com/watch?v=7dtj91L_wq4)
- Conocimiento Tecnológico Pedagógico y de Contenidos - TPACK: <https://www.youtube.com/watch?v=0AiUNujA0DM>
- Tutorial de alfabetización digital: <https://www.youtube.com/watch?v=oU1X3QpX-90>
- Por qué la alfabetización digital es importante para el aprendizaje: <https://www.youtube.com/watch?v=zXuPnpKV14I>
- Tutorial MOODLE: <https://www.youtube.com/watch?v=97vBWNam-ro>
- Tutorial de lienzo: [https://www.youtube.com/watch?v=SjRuf1AR\\_o](https://www.youtube.com/watch?v=SjRuf1AR_o)
- Lista de reproducción del tutorial H5P: [https://www.youtube.com/watch?v=2HtxLeXGU48&list=PL4lOawnmqTnEjL-Tpg8aAEADYFxN\\_5WCOW](https://www.youtube.com/watch?v=2HtxLeXGU48&list=PL4lOawnmqTnEjL-Tpg8aAEADYFxN_5WCOW)
- Tutorial de Quizizz para profesores: <https://www.youtube.com/watch?v=rUI-bWfg3rc>
- Tutorial de Quizlet para profesores: <https://youtu.be/Rc9Gw5UwMIq>
- Lista de reproducción del tutorial de Kahoot: <https://youtu.be/KJgZZQcsSPk>
- Cómo utilizar Wakelet en el aula: <https://www.youtube.com/watch?v=5Z9JUelSKpk>

#### Conclusión

Las habilidades técnicas son cada vez más importantes para los profesores del siglo XXI. Las escuelas pueden ayudar a los docentes a desarrollar estas habilidades brindándoles oportunidades de capacitación y desarrollo profesional, acceso a recursos como tutoriales y seminarios web en línea, y oportunidades para colaborar con colegas. Al desarrollar sus habilidades de alfabetización digital, aprender a utilizar eficazmente clases virtuales y plataformas de asignación de tareas, y comprender el marco TPACK, los profesores pueden crear experiencias de aprendizaje atractivas y efectivas para sus estudiantes.

### 3. Competencias Metodológicas en Mentoría

#### a. La inteligencia emocional como competencia clave en la tutoría

En la era del aprendizaje digital, la tutoría se ha vuelto más importante que nunca. Los mentores desempeñan un papel vital a la hora de brindar orientación, apoyo y asesoramiento a los estudiantes, especialmente cuando se trata del desarrollo de la inteligencia emocional. La inteligencia emocional es la capacidad de reconocer, comprender y gestionar las emociones propias, así como las de los demás. Es esencial en el aula digital porque ayuda a los estudiantes a navegar situaciones difíciles, construir relaciones más sólidas y comunicarse de manera efectiva.

---

Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**digitoools**



A continuación se presentan algunas estrategias que los mentores pueden utilizar para apoyar el desarrollo de la inteligencia emocional en el aula digital:

- **Fomente la autoconciencia:** anime a los estudiantes a reflexionar sobre sus emociones y cómo afectan su comportamiento. Esto les ayudará a desarrollar la autoconciencia y comprender cómo sus emociones afectan sus relaciones con sus compañeros y profesores.
- **Modele comportamientos positivos:** los mentores deben modelar comportamientos emocionales positivos como la empatía, la escucha activa y la paciencia. Esto ayudará a los estudiantes a desarrollar estas mismas habilidades y aplicarlas en sus interacciones digitales.
- **Fomentar un entorno en línea positivo:** los mentores deben fomentar un entorno de aprendizaje en línea positivo promoviendo una comunicación respetuosa, respuestas empáticas y comentarios constructivos.
- **Abordar los conflictos de manera constructiva:** cuando surgen conflictos en el aula digital, los mentores deben abordarlos de manera constructiva, alentando a los estudiantes a expresar sus emociones y trabajar juntos para encontrar una solución.
- **Brindar oportunidades para la conexión social:** para fomentar la conexión social en el aula digital, los mentores pueden brindar oportunidades para que los estudiantes se conecten, como foros de discusión en línea, proyectos grupales o reuniones virtuales.

En última instancia, la inteligencia emocional es un componente fundamental de una tutoría eficaz en el aula digital. Al ayudar a los estudiantes a desarrollar esta habilidad, los mentores pueden crear un ambiente positivo y de apoyo que fomente el éxito académico y el crecimiento personal.

Desarrollar la inteligencia emocional es un aspecto clave de una tutoría eficaz en el aula digital. A continuación se muestran algunas estrategias que los mentores pueden utilizar para apoyar el desarrollo de la inteligencia emocional en sus estudiantes:

**Fomentar la empatía digital:** anime a los estudiantes a desarrollar la empatía digital, que es la capacidad de comprender y responder a las emociones de los demás en interacciones en línea. Esto se puede lograr modelando comportamientos positivos, como responder a los mensajes con prontitud y empatía, y animando a los estudiantes a pensar en cómo sus acciones en línea pueden afectar a los demás.

- **Enseñar habilidades de comunicación en línea:** los mentores deben enseñar a los estudiantes habilidades de comunicación en línea, como escuchar activamente, hacer preguntas efectivas y desacuerdo respetuoso. Estas habilidades son esenciales para construir relaciones sólidas y una colaboración eficaz en el aula digital.
- **Fomentar la autorregulación:** los estudiantes deben aprender a regular sus emociones y comportamiento en el aula digital. Los mentores pueden fomentar la autorregulación promoviendo prácticas de atención plena, técnicas de manejo del estrés y estrategias para lidiar con las distracciones.
- **Promover la ciudadanía digital:** los mentores deben promover la ciudadanía digital fomentando un comportamiento responsable y ético en línea, como respetar la privacidad y los derechos de propiedad intelectual de los demás, y evitar el ciberacoso y otros comportamientos dañinos.
- **Brindar apoyo personalizado:** cada estudiante es único, con diferentes necesidades emocionales y estilos de aprendizaje. Los mentores deben brindar apoyo personalizado que se adapte a las necesidades individuales de cada estudiante, como ofrecer sesiones de tutoría individuales, brindar comentarios sobre las tareas y ofrecer recursos de apoyo emocional.

En conclusión, la inteligencia emocional es un componente fundamental de una tutoría eficaz en el aula digital. Al utilizar estas estrategias, los mentores pueden ayudar a sus estudiantes a desarrollar esta habilidad esencial y crear un ambiente positivo y de apoyo para el éxito académico y el crecimiento personal.

---

Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**digitools**



**Preguntas de evaluación:**

Elija la opción de escritura para las siguientes preguntas.

1. ¿Cómo puede la inteligencia emocional beneficiar la relación de mentoría entre un mentor y un estudiante?

- a) Aumentando el conocimiento y la experiencia del mentor en el área temática
- b) Mejorando la capacidad del mentor para comprender y relacionarse con las emociones y necesidades del estudiante.
- c) Reduciendo la cantidad de tiempo y esfuerzo requeridos por el mentor para brindar orientación y apoyo.
- d) Aumentando la capacidad del estudiante para trabajar de forma independiente sin necesidad de tutoría.

2. ¿Cuál de los siguientes es un ejemplo de cómo un mentor puede aplicar la inteligencia emocional en el proceso de tutoría?

- a) Proporcionar solo retroalimentación crítica al estudiante sin reconocer sus logros
- b) Ignorar las emociones del estudiante y centrarse sólo en su progreso académico
- c) Alentar al estudiante a asumir un papel activo en su aprendizaje y brindarle apoyo y orientación según sea necesario.
- d) Castigar al estudiante por equivocaciones o errores sin brindarle retroalimentación u orientación constructiva

3. La inteligencia emocional no es importante en la tutoría online porque:

- a) Los estudiantes no pueden ver las emociones de sus mentores en línea
- b) La tutoría online se centra más en las habilidades técnicas que en las emociones
- c) La inteligencia emocional puede ayudar a los mentores a comprender mejor las necesidades y emociones de sus estudiantes
- d) La inteligencia emocional no es aplicable al aprendizaje en línea

**Respuestas:**

- 1.b
- 2.c
- 3.b,c,d

**b. Orientación al logro**

Desde su introducción a principios de la década de 1980, la teoría de las metas de logro se ha utilizado para modelar contextos educativos y abordar cuestiones de diversidad étnica, cultural y de género [1]. Las metas de logro tienen la función de orientar y motivar a estudiantes y profesores a esforzarse por lograr o evitar ciertos tipos de tareas en un



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



digitools



contexto relacionado con el logro [2]. Al realizar tareas relacionadas con logros, los individuos pueden fluctuar en su estado de implicación dirigida hacia la tarea o las metas del ego.

**Participación de los estudiantes en el esfuerzo por alcanzar los criterios de objetivos relacionados con las tareas durante el proceso de establecimiento de objetivos.**

Depende de los objetivos situacionales y de tareas enfatizados o del clima motivacional percibido. El logro exitoso de una meta está directamente relacionado con el logro de un equilibrio en términos de complejidad: la dificultad de las tareas asignadas debe correlacionarse con el conocimiento del alumno, los estímulos deben correlacionarse con la complejidad de las actividades, los objetivos de aprendizaje y los parámetros de desempeño planificados. así como los entornos sociales que rodean a los individuos deben proporcionar suficiente variedad para adaptarse a las diferentes necesidades.

Durante el proceso de establecimiento de objetivos [1-5], los climas motivacionales predominantes son creados por: (1) el

tipo y nivel de las metas asignadas, (2) la naturaleza de la retroalimentación dada, (3) los criterios de evaluación utilizados para juzgar el logro de la meta, y (4) la manera en que se reconoce el logro de esa meta.

Para un clima impulsado por tareas, las metas deben centrarse en el logro de mejoras en conexión con el esfuerzo requerido (por ejemplo, metas de proceso y desempeño), la retroalimentación proporcionada debería ser informativa, autorreferenciada y centrada en la tarea, siendo el propio alumno Ella misma podría participar en la evaluación del logro de la meta, y la consecución exitosa de la meta también debería estar ligada a la satisfacción intrínseca.

De acuerdo con la teoría de las metas de logro, se pueden definir tres tipos distintos de metas de logro:

(1) metas de dominio (adquirir habilidades para realizar tareas y el resultante sentido de competencia que sigue al dominio de las habilidades), (2) metas de enfoque de desempeño (refuerza competencia), y (3) metas de evitación de desempeño (estrategia motivacional que aborda el deseo de evitar sentimientos de incompetencia en relación con los demás). Por lo tanto, las fases de orientación al logro comprenden cuatro perfiles de logro distintos [6]: acercamiento al dominio, evitación del dominio, acercamiento al desempeño y evitación del desempeño.

- **Metas de enfoque de dominio:** Los estudiantes con o asignados objetivos de enfoque de dominio deben centrarse en el desarrollo de una competencia por sí misma. Cuando los alumnos tienen objetivos de aproximación al dominio, se esfuerzan por dominar o comprender la tarea en la que están trabajando; están motivados a aprender para mejorar sus conocimientos y habilidades. El énfasis está en el aprendizaje y la superación personal. Un ejemplo de un ítem de enfoque de dominio es: *"Quiero aprender lo más posible de esta clase."*

- **Metas de evitación de dominio:** Los alumnos con o asignados objetivos de evitación de dominio están motivados para evitar situaciones en las que no pueden aprender. Cuando los alumnos tienen objetivos de evitación del dominio, tienden a preocuparse por su incapacidad para dominar la tarea. Un ejemplo de elemento para evitar el dominio es: *"Me preocupa no poder aprender todo lo que podría en esta clase."*

- **Metas de enfoque de desempeño:** Las metas de enfoque de desempeño se centran en la demostración de una competencia en relación con los demás. Cuando un alumno tiene objetivos de enfoque de desempeño, no necesariamente le importa dominar la tarea. Hay un énfasis en hacerlo mejor que otros estudiantes. Los alumnos que tienen una orientación hacia el desempeño y las metas están motivados extrínsecamente. Un ejemplo de un elemento de enfoque de desempeño es: *"Es importante para mí hacerlo mejor que otros estudiantes."*

- **Metas de evitación de desempeño:** Los estudiantes con objetivos de evitación del desempeño se preocupan por evitar el fracaso frente a los demás. Están motivados extrínsecamente por el miedo a un mal desempeño. Un ejemplo de elemento de evitación de desempeño es: *"Mi objetivo en esta clase es evitar un mal desempeño."*

---

Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



digitools



Hay cuatro niveles de desempeño del alumno (niveles de logro): inferior al básico, básico, competente y avanzado. El objetivo de todos los estudiantes es obtener una puntuación en el nivel competente o avanzado. Los niveles de desempeño se basan en rangos de puntuación predeterminados.

- **Avanzado:** Un alumno demuestra una comprensión profunda y la capacidad de aplicar el conocimiento y las habilidades para su nivel de grado que están asociados con la preparación del contenido de la escuela primaria.
- **Competente:** Un alumno demuestra una comprensión adecuada y la capacidad de aplicar el conocimiento y las habilidades para su nivel de grado que están asociados con la preparación del contenido de la escuela primaria.
- **Básico:** Un alumno demuestra comprensión parcial y capacidad para aplicar el conocimiento y las habilidades para su nivel de grado que están asociados con la preparación para la escuela primaria.
- **Por debajo del básico:** Un alumno demuestra una comprensión mínima y la capacidad de aplicar el conocimiento y las habilidades para su nivel de grado que están asociados con la preparación del contenido de la escuela primaria.



La orientación al rendimiento debe considerar la preparación del contenido para la escuela primaria, respectivamente, la capacidad de los estudiantes para aprender habilidades y contenidos específicos en su nivel de grado. La preparación para el contenido está influenciada por factores como su conocimiento previo, dominio del idioma, estilos de aprendizaje, motivación y apoyo familiar. La preparación del contenido puede variar entre los estudiantes en el mismo salón de clases, por lo que los maestros deben diferenciar su instrucción según las necesidades e intereses de los estudiantes.

Para guiar a los docentes en la construcción de una orientación al logro, un docente puede utilizar las siguientes estrategias:

Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



digitools



- Desarrollar objetivos de aprendizaje claros y específicos que se alineen con las metas y la misión del programa y curso (<https://cetl.uconn.edu/resources/design-your-course/developing-learning-objectives/>). Los objetivos de aprendizaje comunican lo que se espera que los estudiantes aprendan y cómo serán evaluados. Se pueden escribir usando, por ejemplo, el modelo ABCD: audiencia (quién), comportamiento (qué), condición (cómo) y grado (qué tan bien) (<https://cetl.uconn.edu/resources/design-your-course/developing-learning-objectives/>).
- Utilice evaluaciones formativas y comentarios para monitorear el progreso de los estudiantes y sus necesidades de aprendizaje. Se pueden utilizar evaluaciones formativas, ya que son formas informales y continuas de comprobar la comprensión y las habilidades de los alumnos. La retroalimentación es información que ayuda a los alumnos a mejorar su desempeño y aprendizaje. Tanto las evaluaciones formativas como la retroalimentación deben enfatizar el esfuerzo, la mejora y el dominio en lugar de las calificaciones, la comparación o la capacidad. (<https://education.msu.edu/research/projects/eteams/goal-orientation/>).
- Promover una cultura en el aula orientada al dominio que valore el aprendizaje, la curiosidad, el desafío y el crecimiento. El maestro puede hacer esto modelando una cultura de orientación al dominio, elogiando a los alumnos por su esfuerzo y estrategias, animándolos a establecer sus propias metas y monitorear su propio aprendizaje, brindándoles oportunidades de elección y autonomía, fomentando la colaboración y el apoyo entre pares, y creando un entorno seguro. y ambiente de apoyo donde los errores se ven como oportunidades para aprender (<https://education.msu.edu/research/projects/eteams/goal-orientation/>).

#### Orientaciones hacia las metas de logro de los docentes

Con base en la investigación realizada por [6, 7], durante los procesos de mentoría, es importante considerar Factores de motivación docente y su contribución a la instrucción de los docentes y la motivación de los estudiantes. La evaluación de la percepción de los profesores sobre la estructura de objetivos, así como de las relaciones entre la estructura de objetivos, la orientación hacia los objetivos relacionados con la enseñanza, el compromiso con la enseñanza y la satisfacción laboral, conduce a un mejor dominio de la estructura de objetivos.

#### Preguntas de evaluación.

Seleccione las siguientes oraciones si son Verdadero/Falso:

1. Los alumnos que tienen objetivos de evitación del dominio tienden a preocuparse por su incapacidad para dominar la tarea.
2. Identificar las estrategias que se pueden utilizar para apoyar la orientación al logro del docente:
  - a) Promover una cultura en el aula orientada al dominio
  - b) Utilizar métodos de evaluación informativos
  - c) Utilice la retroalimentación para ayudar a los alumnos a mejorar su desempeño.
  - d) Desarrollar objetivos generales de aprendizaje.

Respuestas:

1. Verdadero

2. a, c

---

Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**digitools**



### C. Comunicación con los estudiantes en educación en línea

La comunicación efectiva es crucial en la educación en línea. Como educador en línea, es esencial establecer canales de comunicación claros con sus estudiantes para garantizar que estén comprometidos, motivados y encaminados. A continuación se ofrecen algunos consejos sobre cómo comunicarse eficazmente con sus estudiantes en la educación en línea:

- **Establezca expectativas claras:** asegúrese de que sus alumnos comprendan sus expectativas de comunicación, incluido cuándo y cómo estará disponible para ellos. Establezca pautas claras para la comunicación, como el modo de comunicación preferido (correo electrónico, video chat, etc.) y el tiempo de respuesta esperado.
- **Sea receptivo:** responda a las consultas y comentarios de sus estudiantes con prontitud. Esto les ayudará a sentirse valorados y apoyados, y también le ayudará a usted a identificar cualquier problema o inquietud antes de que se convierta en un problema mayor.
- **Utilice múltiples canales de comunicación:** utilice una variedad de canales de comunicación, como correo electrónico, video chat, foros de discusión y redes sociales. Esto le permitirá conectarse con sus alumnos de diferentes maneras y mantenerlos interesados y motivados.
- **Fomente la participación:** anime a sus estudiantes a participar en debates en línea, proyectos grupales y otras actividades colaborativas. Esto ayudará a crear un sentido de comunidad en su aula en línea y también ayudará a sus estudiantes a sentirse más comprometidos e involucrados en su aprendizaje.
- **Proporcione comentarios periódicos:** proporcione comentarios periódicos sobre las tareas y el desempeño de sus estudiantes. Esto les ayudará a comprender sus fortalezas y debilidades e identificar áreas de mejora.

La educación en línea se ha vuelto cada vez más popular en los últimos años y las estrategias de comunicación efectivas son esenciales para tener éxito en este entorno. A continuación se presentan algunas estrategias de comunicación efectivas para educadores en línea:

- **Utilice un lenguaje claro y conciso:** utilice un lenguaje claro y conciso en sus comunicaciones con sus alumnos. Evite el uso de jerga o términos técnicos que sus alumnos tal vez no comprendan.
- **Cree un ambiente acogedor:** cree un ambiente acogedor en su aula en línea saludando a sus alumnos y animándolos a presentarse. Esto ayudará a construir un sentido de comunidad y crear un ambiente de aprendizaje más positivo.
- **Utilice elementos visuales:** utilice elementos visuales como imágenes, videos e infografías para ayudar a ilustrar conceptos complejos y mantener a sus estudiantes interesados. Esto ayudará a dividir el contenido con mucho texto y hacer que la experiencia de aprendizaje sea más atractiva.
- **Programa controles regulares:** programe controles regulares con sus estudiantes para asegurarse de que se mantengan encaminados y comprendan el material. Esto también ayudará a establecer una relación entre usted y sus estudiantes y creará un ambiente de aprendizaje más solidario.
- **Fomente preguntas y comentarios:** anime a sus estudiantes a hacer preguntas y brindar comentarios sobre sus métodos y materiales de enseñanza. Esto ayudará a mejorar su enseñanza y garantizará que sus estudiantes aprovechen al máximo su experiencia de aprendizaje.

En conclusión, la comunicación eficaz es fundamental para el éxito de la educación en línea. Al utilizar un lenguaje claro y conciso, crear un ambiente acogedor, utilizar elementos visuales, programar controles periódicos y alentar preguntas y comentarios, puede crear un entorno de aprendizaje más atractivo y de apoyo para sus estudiantes.

**Preguntas de evaluación:**

Elija la opción correcta para las siguientes preguntas:

---

Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**digitools**



1. ¿Cuál de las siguientes es una forma efectiva de establecer una comunicación clara y efectiva con los estudiantes en la educación en línea?

- a) Utilizar el correo electrónico como único medio de comunicación con los estudiantes
- b) Establecer horarios de oficina virtuales a disposición de los estudiantes
- c) No proporcionar ninguna información de contacto y esperar que los estudiantes resuelvan los problemas por sí solos.
- d) Proporcionar información de contacto sólo a estudiantes destacados.

2. ¿Qué es la retroalimentación asincrónica?

- a) Comunicación en tiempo real entre el estudiante y el instructor.
- b) Comunicación retrasada que permite a los estudiantes procesar información y brindar una respuesta reflexiva
- c) Retroalimentación que solo se da al final del curso
- d) Comentarios que solo se brindan a los estudiantes que cumplen ciertos criterios

Respuestas:

1.b

2.b

#### d. Relaciones en el proceso de tutoría en la educación en línea

La tutoría es un componente importante de la educación en línea. Un mentor puede brindar orientación, apoyo y asesoramiento a los estudiantes, ayudándolos a afrontar los desafíos del aprendizaje en línea y alcanzar sus objetivos académicos. Una relación sólida entre el mentor y el estudiante es esencial para un proceso de tutoría exitoso. A continuación se ofrecen algunos consejos para construir una relación sólida en el proceso de tutoría en la educación en línea:

- **Establezca expectativas claras:** establezca expectativas claras al comienzo del proceso de tutoría. Esto incluye expectativas en torno a la comunicación, la retroalimentación y el apoyo. Es importante que tanto el mentor como el estudiante comprendan qué se espera de ellos y cómo trabajarán juntos.
- **Comuníquese con regularidad:** la comunicación regular es clave para construir una relación sólida en el proceso de tutoría. El mentor debe estar disponible para el estudiante de forma regular y responder con prontitud a cualquier pregunta o inquietud.
- **Sea solidario:** el mentor debe apoyar al estudiante durante todo el proceso de tutoría. Esto incluye brindar aliento, motivación y retroalimentación que sea constructiva y útil.
- **Escuche activamente:** la escucha activa es una habilidad importante para los mentores. El mentor debe escuchar atentamente las inquietudes y preguntas del estudiante y responder atentamente.
- **Fomentar un ambiente positivo:** Es importante fomentar un ambiente positivo en el proceso de tutoría. Esto incluye ser respetuoso y positivo en todas las comunicaciones y crear una atmósfera de confianza y respeto mutuo.

Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**digitools**



Construir una relación sólida en el proceso de tutoría es esencial para el éxito de la educación en línea. Al establecer expectativas claras, comunicarse con regularidad, brindar apoyo, escuchar activamente y fomentar un ambiente positivo, los mentores pueden ayudar a los estudiantes a alcanzar sus metas académicas.

Por otro lado, la educación en línea se ha vuelto cada vez más popular en los últimos años y las relaciones de tutoría efectivas son esenciales para el éxito en este entorno. A continuación se ofrecen algunos consejos para construir relaciones de tutoría efectivas en la educación en línea:

- **Establecer canales de comunicación claros:** Establecer canales de comunicación claros entre el mentor y el estudiante. Esto incluye identificar el modo de comunicación preferido (correo electrónico, video chat, etc.) y el tiempo de respuesta esperado.
- **Establezca metas:** establezca metas claras para el proceso de tutoría. Esto incluye identificar metas académicas específicas e hitos que el estudiante desea alcanzar.
- **Proporcionar retroalimentación:** Proporcionar retroalimentación periódica al estudiante sobre su progreso. Esto incluye tanto comentarios positivos como críticas constructivas.
- **Sea flexible:** Sea flexible en el proceso de tutoría. Esto incluye estar abierto a las necesidades del estudiante y ajustar el proceso de tutoría según sea necesario.
- **Fomentar un ambiente colaborativo:** Fomentar un ambiente colaborativo en el proceso de tutoría. Esto incluye alentar al estudiante a asumir un papel activo en su aprendizaje y brindar oportunidades de colaboración con otros estudiantes.

En conclusión, las relaciones de tutoría efectivas son esenciales para el éxito en la educación en línea. Al establecer canales de comunicación claros, establecer objetivos, brindar retroalimentación, ser flexibles y fomentar un entorno colaborativo, los mentores pueden ayudar a los estudiantes a alcanzar sus objetivos académicos y tener éxito en la educación en línea.

Preguntas de evaluación:

Elija la opción correcta para las siguientes preguntas.

1. ¿Por qué es importante construir una relación positiva en el proceso de tutoría en la educación en línea?
  - a) Permite al mentor evitar interactuar con el estudiante.
  - b) Ayuda al mentor a establecer su autoridad sobre el estudiante.
  - c) Permite al mentor comprender las metas y necesidades del estudiante y brindar el apoyo adecuado.
  - d) Ayuda al mentor a mantener distancia y objetividad con el estudiante.
2. ¿Cuál es el papel de la escucha activa en el proceso de mentoría en la educación en línea?
  - a) Evitar escuchar las inquietudes del estudiante y centrarse en la agenda del mentor.

---

Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**digitools**



- b) Escuchar únicamente el progreso académico del estudiante e ignorar sus inquietudes personales
- c) Comprender completamente la perspectiva del estudiante y brindar orientación y apoyo relevantes.
- d) Interrumpir al estudiante y brindarle consejos no solicitados sin comprender sus necesidades.

Respuestas:

- 1.c
- 2.c

### mi. Ejemplos de preguntas de tutoría

Las preguntas de mentoría son preguntas que un profesor, actuando como mentor, puede preguntar a los estudiantes para ayudarlos a reflexionar sobre sus objetivos y desempeño.

1. ¿Cuáles son algunas de las metas que tienes para ti como alumno? ¿Cómo planeas lograrlos? ¿Cómo puede ayudarte un mentor a llegar a ellos?
2. ¿Cuáles son las formas más interesantes de aprender?
3. ¿Cuáles son las formas más aburridas de aprender?
4. ¿Qué tecnologías prefieres utilizar cuando aprendes?
5. ¿Qué tecnologías prefieres utilizar cuando juegas?
6. ¿Cómo prefieres aprender nueva información? ¿Te gusta leer, escuchar, mirar o hacer algo?
7. ¿Cuáles son algunas de las cosas que te resultan difíciles o desafiantes? ¿Cómo los afrontas?
8. ¿Cómo te gusta recibir comentarios sobre tu trabajo? ¿Prefiere comentarios verbales o escritos?

Las preguntas de mentoría son preguntas que un mentor puede preguntarle a un maestro para ayudarlos a reflexionar sobre su práctica, identificar sus fortalezas y áreas de mejora, y establecer metas para su crecimiento profesional.

1. ¿Cómo maneja los problemas de gestión del aula?
2. ¿Cuál es la mejor manera de integrar la tecnología en su enseñanza?
3. ¿Cómo se pueden identificar mejor las necesidades, intereses y objetivos individuales y colectivos de los alumnos?
4. ¿Cómo diferencia su instrucción para satisfacer las diversas necesidades e intereses de sus estudiantes? ¿Cuáles son algunas de las estrategias o herramientas que utiliza o le gustaría probar?
5. ¿Cómo planificas tus lecciones y evaluaciones? ¿Cuáles son los factores que influyen en tus decisiones?
6. ¿Cómo sabes si tus alumnos están aprendiendo y cumpliendo los objetivos? ¿Qué evidencia utiliza para monitorear su progreso y proporcionar retroalimentación?

---

Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



digitools



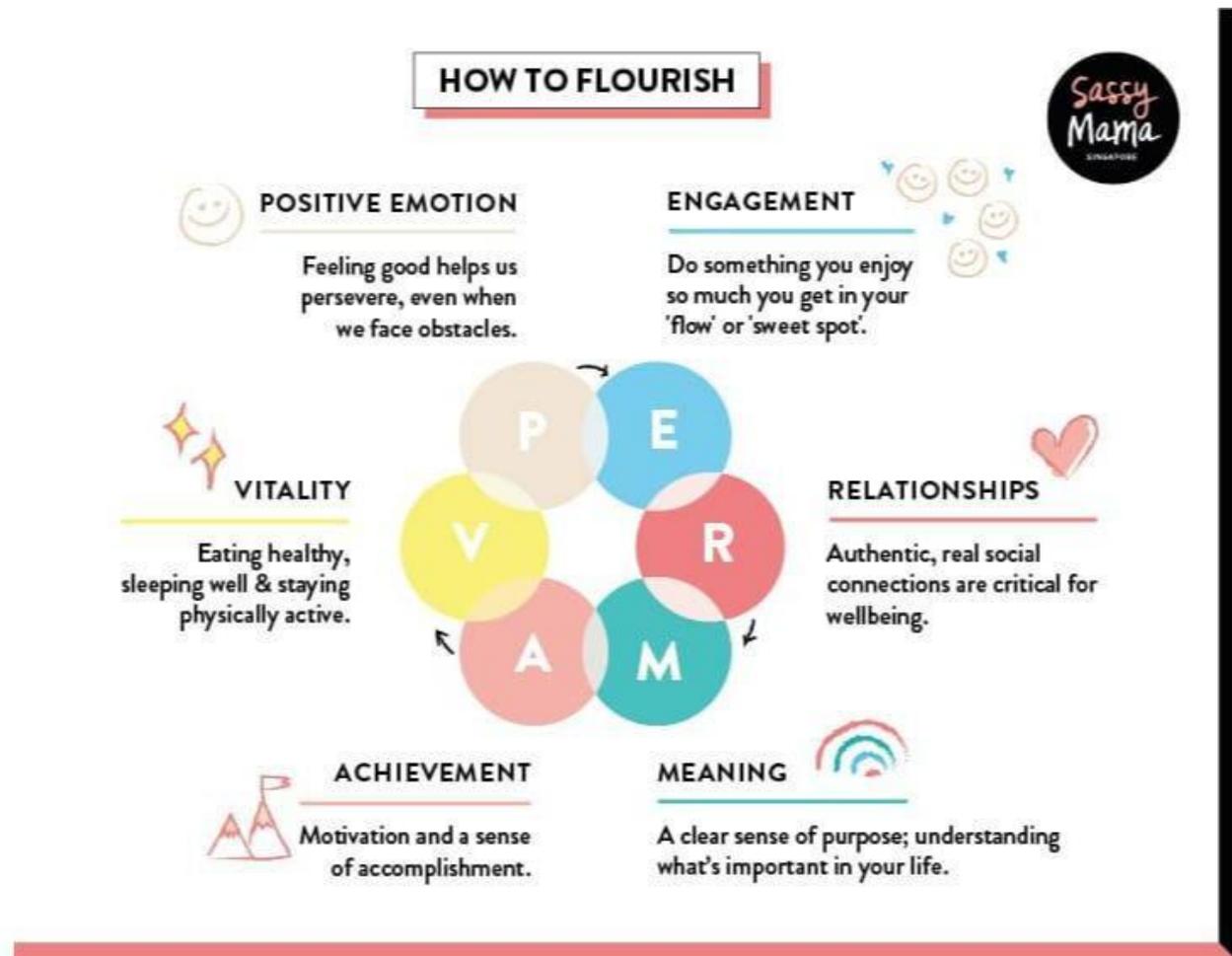
7. ¿Cómo involucra a sus estudiantes en un aprendizaje activo y significativo? ¿Cuáles son algunas de las formas en que fomenta su motivación, curiosidad y colaboración?
8. ¿Cómo reflexionas sobre tu práctica docente? ¿Cuáles son algunas de las fuentes de retroalimentación o apoyo que utiliza o busca?

#### 4. Diagnóstico y estrategias de intervención en mentoría a. Psicología Positiva y Modelo P ERMA

Descripción y objetivo de las técnicas.

El Modelo PERMA+V es el núcleo de la Teoría del Bienestar del Dr. Martin Seligman. Es un acrónimo que define los cinco factores que contribuyen al bienestar y la felicidad de una persona.

Cómo florecer



Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**digitools**



**P – Emoción Positiva**-es, quizás, la conexión más obvia con la felicidad. Centrarse en las emociones positivas es la capacidad de permanecer optimista y ver el pasado, el presente y el futuro desde una perspectiva constructiva.

Una actitud positiva puede ayudar a las relaciones, los entornos laborales y las actividades recreativas e inspirar a otros a ser más creativos y correr más riesgos. El optimismo y la positividad tienen muchos beneficios para la salud.

Este tipo de emoción positiva es crucial. Puede ayudar a las personas a disfrutar de las tareas diarias de sus vidas y a perseverar en los desafíos que enfrentan manteniéndose optimistas sobre los resultados finales.

**E – Compromiso**-Las actividades que satisfacen nuestra necesidad de compromiso inundan el cuerpo con neurotransmisores y hormonas positivas que elevan la sensación de bienestar. Este compromiso nos ayuda a permanecer presentes, así como a sintetizar las actividades en las que encontramos calma, concentración y alegría. Ya sea tocar un instrumento, practicar un deporte, realizar una actividad al aire libre, bailar o incluso simplemente un pasatiempo.

Cuando el tiempo realmente “vuela” durante una actividad, es probable que se deba a que las personas involucradas estaban experimentando esta sensación de compromiso.

**R – Relaciones**-Las relaciones y conexiones sociales son cruciales para una vida significativa. Somos animales sociales que estamos programados para vincularnos y depender de otros humanos. De ahí la necesidad básica de relaciones sanas y conexiones positivas.

Prosperamos gracias a las conexiones sociales que promueven el amor, la intimidad y una fuerte interacción emocional y física con otros humanos. Las relaciones positivas con los padres, hermanos, compañeros, compañeros de trabajo y amigos con intereses y aspiraciones similares son un ingrediente clave para la alegría general.

Un círculo social sólido también brinda apoyo en tiempos difíciles y al tomar decisiones importantes en la vida, y ayuda a desarrollar la resiliencia.

**M – Significado**-La religión y la espiritualidad brindan significado a muchas personas, al igual que trabajar para una buena empresa, criar hijos, ser voluntario para una causa mayor y expresarnos creativamente.

Comprender el impacto de su trabajo y por qué eligió “presentarse en la oficina” puede ayudarlo a disfrutar las tareas y a apasionarse más por lo que hace. Puedes preguntarte: ¿está esto alineado con mis valores fundamentales?

**A – Logro**-Tener metas y ambiciones en la vida puede ayudarnos a lograr cosas que nos den una sensación de logro. Debe establecer objetivos realistas que puedan alcanzarse. El simple hecho de esforzarse por lograr esas metas puede brindarle una sensación de satisfacción, y cuando finalmente las logra, puede sentir una sensación de orgullo y logro.

**V-Vitalidad**-Las investigaciones nos muestran que la vitalidad es parte integral de nuestro bienestar. Nuestra capacidad para dormir bien por la noche y obtener la nutrición adecuada en nuestro cuerpo. Hacer ejercicio con regularidad tiene un impacto significativo en todos los demás elementos del bienestar.

---

Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

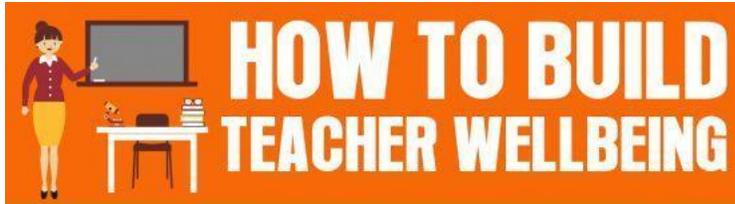
Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



Implementación: cómo generar bienestar docente



Wellbeing is "a state in which the individual realizes his or her own abilities, can cope with normal stresses of life, can work productively and fruitfully and is able to make a contribution to his or her own community" (WHO, 2004).



Professor Martin Seligman, the father of Positive Psychology, explained a holistic Wellbeing Theory called PERMA that was published in his book "Flourish" (2011).



School communities can use PERMA to build teacher wellbeing as a way to support schools to flourish

WHAT	PILLAR OF WELLBEING	HOW
<ul style="list-style-type: none"> <li>Track the good stuff</li> </ul>	<p>Positive Emotions</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Establish a "What Went Well" board in the staffroom</li> <li>Keep a gratitude diary, app or jar nearby.</li> <li>Encourage savouring of positive events</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Identify character strengths</li> </ul>	<p>Engagement</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Take the VIA Survey to identify strengths</li> <li>Create a strengths tree in the staffroom</li> <li>Encourage goal setting that relates to passion, values &amp; interests</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Share, collaborate, support</li> </ul>	<p>Relationships</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encourage random acts of kindness</li> <li>Incorporate thank you cards into staff meetings</li> <li>Establish mentoring or coaching programs</li> <li>Provide opportunities for positive feedback</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Reflect on meaning and purpose</li> </ul>	<p>Meaning</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Redefine your job description what is your real role?</li> <li>Put some pictures on your desk of what is important to you</li> <li>Practice moments of mindfulness to be present, without judgement</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Set authentic goals</li> </ul>	<p>Accomplishment</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encourage SMART goal setting (specific, measurable, authentic, relevant, set a time)</li> <li>Give opportunities to celebrate achievements</li> </ul>



[www.teacher-wellbeing.com.au](http://www.teacher-wellbeing.com.au)

Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



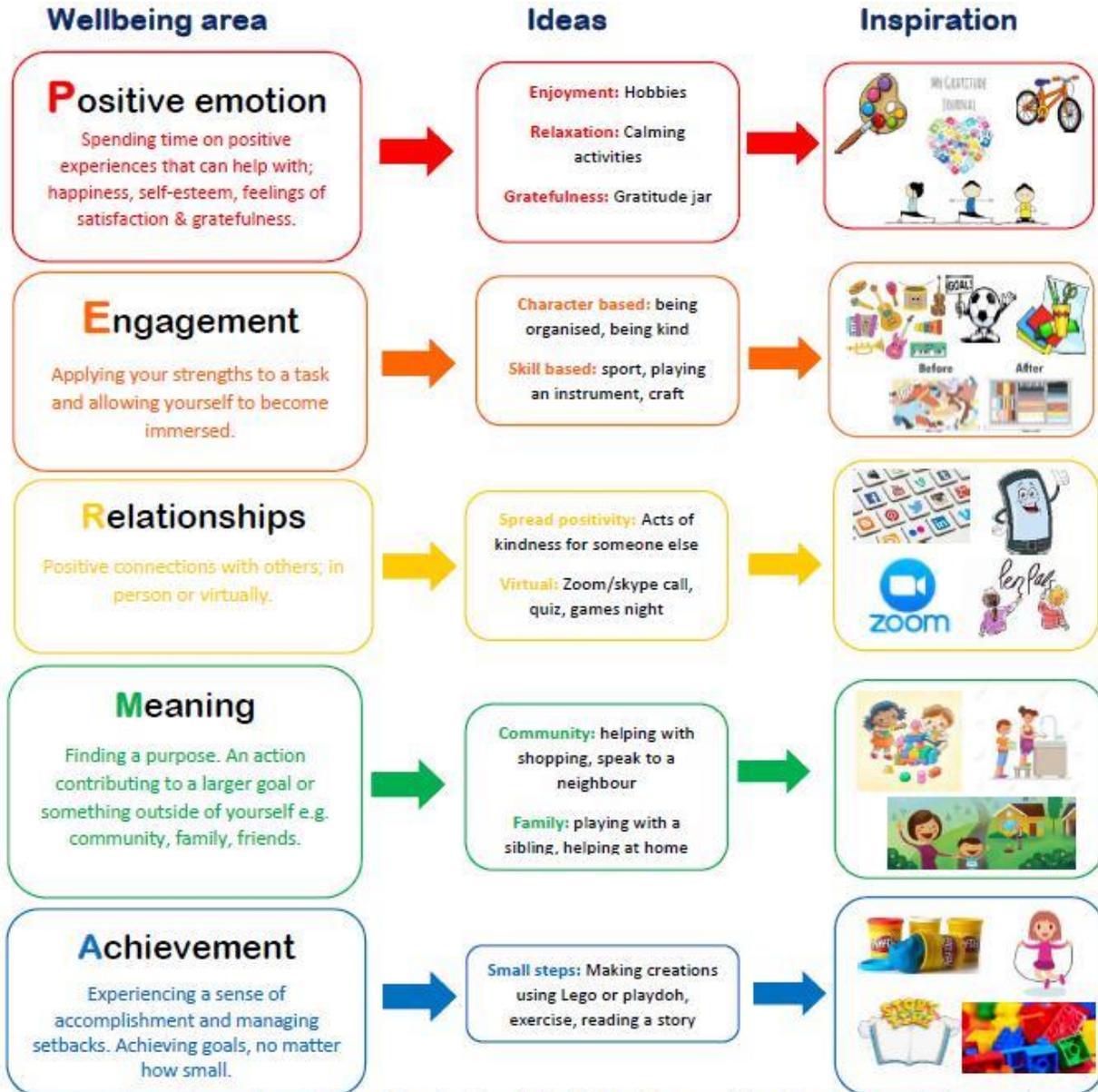
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



digitools



Implementación: cómo desarrollar el bienestar de los estudiantes



Created by Bethany Jackson (Trainee Educational Psychologist) for Gloucestershire Educational Psychology Service



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**digitools**



## Preguntas de evaluación

Elija la opción correcta para las siguientes preguntas.

1. ¿Quién diseñó el modelo PERMA?

- a) Sigmund Freud b) Abraham Maslow c) Martín Seligman d) Carl Gustav Jung

2. ¿Qué significa "P" en el modelo PERMA y qué significa?

- a) Emociones positivas  
b) Relaciones Positivas  
c) Poder  
d) Perseverancia

3. ¿Qué significa 'E' en el modelo de bienestar PERMA?

- a) Emoción  
b) Empatía  
c) Experiencia  
d) Compromiso

4. ¿Qué significa la R en el modelo PERMA?

- a) misterioso  
b) Significado  
c) Magnífico  
d) Consciente

5. ¿Cuál es el propósito del modelo PERMA en psicología positiva?

- a) Identificar áreas de debilidad en el rendimiento académico de los estudiantes  
b) Promover emociones positivas y bienestar  
c) Desarrollar las habilidades de pensamiento crítico de los estudiantes.  
d) Proporcionar una estructura para dar retroalimentación a los estudiantes.

Respuestas:

- 1.c  
2.a  
3.d  
4.b  
5.b

---

Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**digitools**



## b. Automentoría: trabajar conmigo mismo



Como mentor, es importante recordar que no siempre es necesario tener todas las respuestas. A veces, la mejor manera de apoyar a sus alumnos es ayudarlos a desarrollar las habilidades que necesitan para encontrar soluciones por sí mismos. Una herramienta poderosa para lograrlo es la autoorientación.

La autotutoría implica enseñar a los estudiantes a hacerse preguntas que puedan ayudarlos a comprender mejor sus propios pensamientos y comportamientos, identificar áreas de mejora y desarrollar pasos viables para realizar cambios positivos. Este proceso puede ser particularmente efectivo en entornos de aprendizaje en línea, donde los estudiantes pueden sentirse aislados o desconectados de sus compañeros y profesores.

Para implementar la autotutoría en sus sesiones de tutoría, considere los siguientes pasos:

**Comience con la reflexión:**Anime a sus alumnos a tomarse unos minutos para reflexionar sobre sus experiencias recientes en el aprendizaje en línea. Pídales que piensen en lo que ha ido bien, en lo que ha supuesto un desafío y en lo que les gustaría mejorar.

**Identificar objetivos:**Basándose en sus reflexiones, ayude a sus alumnos a identificar uno o dos objetivos específicos en los que les gustaría trabajar. Estas metas deben ser desafiantes pero alcanzables y deben centrarse en habilidades o comportamientos sobre los que el estudiante tiene control.

**Haga preguntas de tutoría:**Una vez que su estudiante haya identificado sus objetivos, utilice preguntas de tutoría para ayudarlo a explorar sus pensamientos y comportamientos actuales e identificar oportunidades de crecimiento. Algunos ejemplos de preguntas de tutoría incluyen:

- ¿Qué crees que te impide alcanzar tu objetivo?
- ¿Qué pasos específicos puedes tomar para avanzar hacia tu objetivo?
- ¿Cómo puedes responsabilizarte por tomar estos pasos?

---

Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**digitools**



**Desarrollar un plan:** Con base en los conocimientos adquiridos a través de las preguntas de tutoría, trabaje con su estudiante para desarrollar un plan específico para lograr sus objetivos. Este plan debe incluir acciones concretas, cronogramas e hitos para el progreso.

**Regístrese regularmente:** A medida que su estudiante trabaja para alcanzar sus objetivos, programe controles regulares para alentarlos, celebrar el progreso y brindar comentarios sobre las áreas de mejora.

Al enseñar a sus estudiantes las habilidades de autotutoría, puede ayudarlos a desarrollar una mayor conciencia de sí mismos, resiliencia y habilidades de resolución de problemas, todo lo cual les será de gran utilidad en el aprendizaje en línea y más allá.

**Pregunta de evaluación:**

Elija la opción correcta para la siguiente pregunta:

1. ¿Cuáles son algunos de los beneficios del autoentrenamiento?

- a) Mejora de la autoconciencia y la autoestima.
  - b) Mayor motivación y capacidad para fijar objetivos.
  - c) Mejores habilidades para la toma de decisiones y la resolución de problemas
- Todo lo anterior

**Respuesta:**

1.d

### C. Apoyar las habilidades de escucha



---

Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**digitools**



Escuchar eficazmente es una habilidad crucial para el éxito en el aprendizaje en línea. Cuando los estudiantes se sienten escuchados y comprendidos, es más probable que interactúen con el material y se sientan motivados para participar en las discusiones en clase. Sin embargo, escuchar en un entorno en línea puede ser un desafío, ya que los estudiantes pueden enfrentar distracciones o dificultades tecnológicas que pueden interferir con su capacidad de concentración.

Como mentor, puede ayudar a sus alumnos a desarrollar sólidas habilidades de escucha implementando las siguientes estrategias:

**Establezca expectativas claras:** Al comienzo de cada sesión de tutoría, establezca expectativas claras sobre cómo se comunicarán usted y sus alumnos. Anime a sus alumnos a apagar cualquier distracción, como sus teléfonos o notificaciones, y pídale que escuchen activamente durante la sesión.

**Practica la escucha activa:** Modele comportamientos de escucha activa parafraseando las declaraciones de sus alumnos, haciendo preguntas aclaratorias y brindando comentarios que demuestren su comprensión de su perspectiva. Anime a sus alumnos a hacer lo mismo cuando se comuniquen con usted y sus compañeros.

**Utilice ayudas visuales:** En un entorno en línea, las ayudas visuales pueden resultar útiles para reforzar los puntos clave y mantener a los estudiantes interesados. Utilice diapositivas u otras ayudas visuales durante sus sesiones de tutoría para respaldar su comunicación verbal.

**Fomente la toma de notas:** Anime a sus alumnos a tomar notas durante la sesión de tutoría para ayudarlos a retener información y mantenerse interesados. Tomar notas también puede ayudar a los estudiantes a organizar sus pensamientos e identificar áreas para una mayor exploración.

**Brinde oportunidades para la reflexión:** Al final de cada sesión de tutoría, brinde tiempo para que sus alumnos reflexionen sobre lo que aprendieron y cómo pueden aplicarlo en sus estudios. Esto puede ayudar a reforzar conceptos clave y profundizar su comprensión.

Al ayudar a sus estudiantes a desarrollar sólidas habilidades de escucha, puede ayudarlos a participar más y tener éxito en entornos de aprendizaje en línea. Estas habilidades también les serán de gran utilidad en sus futuros esfuerzos académicos y profesionales.

**Pregunta de evaluación:**

Elija todas las opciones correctas para la siguiente pregunta.

1. ¿Cuáles son algunas formas de mejorar las habilidades de escucha en la tutoría en línea?

- a) Anime a los estudiantes a utilizar señales no verbales para expresarse.
- b) Concéntrese en escuchar activamente y hacer preguntas aclaratorias.
- c) Evite distracciones y tareas múltiples durante las sesiones de tutoría.
- d) Todo lo anterior

**Respuesta:**

1.a,b,c,d



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



digitools



#### d. Ciclo reflexivo de Gibbs

El tema ha sido presentado en el siguiente vídeo. Este vídeo ha sido creado por estudiantes de Rumania.

<https://www.youtube.com/watch?v=0YQrGF1mzNs>



Pregunta de evaluación:

Elija la opción correcta para la siguiente pregunta.

1. ¿Cuál de los siguientes es un ejemplo de pregunta cerrada?

- a) "¿Qué piensa usted acerca de esta idea?"
- b) "¿Por qué tomaste esa decisión?"
- c) "¿Entendiste las instrucciones?"
- d) "¿Puedes contarme más sobre tu proceso de pensamiento?"

2. ¿Cuál de las siguientes es un ejemplo de una pregunta reflexiva?

- a) "¿Qué harías diferente la próxima vez?"

---

Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

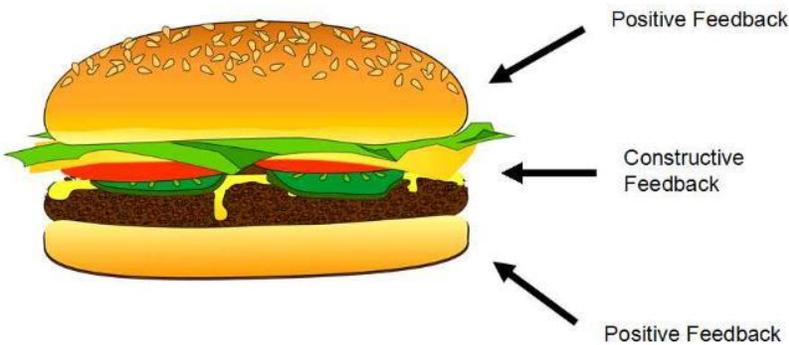


- b) "¿Puedes explicar por qué tomaste esa decisión?"
- c) "¿Qué piensa usted acerca de esta idea?"
- d) "¿Puedes contarme más sobre tu proceso de pensamiento?"

Respuesta:

- 1.c
- 2.a

#### mi. Método de hamburguesa



El Método Hamburguesa es una estrategia popular para brindar retroalimentación a los estudiantes. El método lleva el nombre de las tres partes de una hamburguesa: el panecillo superior (retroalimentación positiva), la carne (retroalimentación constructiva) y el panecillo inferior (retroalimentación positiva). Este método puede resultar particularmente útil en entornos de tutoría en línea, donde la retroalimentación clara y concisa es esencial.

Así es como funciona el método de la hamburguesa:

Comience con comentarios positivos: Comience brindando comentarios positivos a su estudiante. Esto puede ayudar a generar confianza y simpatía, y reforzar sus fortalezas y logros. Por ejemplo, podrías elogiar su esfuerzo o creatividad.

---

Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



digitools



**Proporcione comentarios constructivos:** A continuación, brinde comentarios constructivos sobre las áreas en las que su estudiante puede mejorar. Sea específico y brinde consejos prácticos sobre cómo pueden realizar mejoras. Esta retroalimentación puede ser difícil de entregar, pero es crucial para el crecimiento y desarrollo de su estudiante.

**Termine con comentarios positivos:** Finalmente, termine con comentarios más positivos. Esto puede ayudar a que su estudiante se sienta animado y motivado para continuar trabajando en sus habilidades. Podrías nuevamente elogiar su esfuerzo o creatividad, o resaltar un área específica en la que hayan mostrado mejoras.

**El Método Hamburguesa es una herramienta poderosa para brindar retroalimentación en entornos de tutoría en línea. Si sigue esta sencilla estructura, podrá ofrecer comentarios que sean a la vez constructivos y de apoyo, y ayudar a sus alumnos a crecer y desarrollar sus habilidades.**

**Consejos prácticos para implementar el método de la hamburguesa:**

**Se específico:** Al brindar comentarios constructivos, sea específico sobre las áreas en las que su estudiante puede mejorar. En lugar de decir "necesitas trabajar en tu escritura", intenta decir "Me di cuenta de que tus párrafos tienden a ser largos y podrían beneficiarse de una mayor organización. ¿Has considerado dividirlos en secciones más cortas y más enfocadas?".

**Utilice ejemplos concretos:** Siempre que sea posible, utilice ejemplos concretos para ilustrar sus comentarios. Esto puede ayudar a su estudiante a comprender mejor su perspectiva y aplicar sus consejos. Por ejemplo, podrías decir "Me gustó mucho la forma en que explicaste tu razonamiento en tu problema de matemáticas. Sin embargo, noté que olvidaste incluir un dígito, lo que generó una respuesta incorrecta".

**Enmarque la retroalimentación como oportunidades de crecimiento:** En lugar de enmarcar la retroalimentación como una crítica, intente replantearla como oportunidades de crecimiento y mejora. Por ejemplo, en lugar de decir "cometiste un error", podrías decir "echemos un vistazo a esto juntos y veamos si podemos descubrir qué salió mal. Esta es una gran oportunidad para aprender de nuestros errores y mejorar para la próxima vez".

A continuación se muestra un ejemplo de cómo podría utilizar el Método Hamburguesa para brindar retroalimentación a un estudiante que envió una tarea escrita:

**Top Bun (comentarios positivos):** "Realmente disfruté leyendo tu tarea de escritura. Hiciste un excelente trabajo al utilizar un lenguaje descriptivo y crear una imagen clara para el lector".

**Carne (comentarios constructivos):** "Un área en la que podrías mejorar es el uso de las transiciones entre ideas. Noté que a veces tus párrafos saltan de un tema a otro sin una conexión clara. Considere usar palabras o frases de transición para ayudar a guiar al lector a través de sus ideas".

**Bollo inferior (comentarios positivos):** "En general, comprende perfectamente los conceptos e hizo un gran trabajo organizando sus pensamientos. ¡Siguen con el buen trabajo!"



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**digitools**



Al utilizar el Método Hamburguesa, puede brindar comentarios constructivos y de apoyo, y ayudar a sus estudiantes a crecer y desarrollar sus habilidades.

Preguntas de evaluación:

Elija la opción correcta para las siguientes preguntas:

1. El Método de la Hamburguesa es una técnica de retroalimentación útil para los estudiantes porque...

- a) Alienta a los estudiantes a reflexionar sobre su propio trabajo.
- b) Proporciona a los estudiantes comentarios positivos y constructivos.
- c) Puede usarse en cualquier tema o campo.
- Todo lo anterior

2. Cuando se utiliza el Método de la Hamburguesa, ¿qué representa la "carne"? a) Comentarios positivos

- b) Comentarios constructivos
- c) Retroalimentación neutral
- d) Comentarios negativos

3. Al brindar retroalimentación a los estudiantes, es importante...

- a) Centrarse sólo en lo que hicieron mal
- b) Criticar su trabajo tanto como sea posible.
- c) Proporcionar ejemplos específicos y sugerencias de mejora.
- d) Evite proporcionar comentarios por completo

4. El Método Hamburguesa es una estrategia popular para brindar retroalimentación a los estudiantes. ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor la estructura del método de la hamburguesa?

- a) Pan superior (comentarios constructivos), carne (comentarios positivos), panecillo inferior (comentarios constructivos)
- b) Pan superior (comentarios positivos), carne (comentarios constructivos), panecillo inferior (comentarios positivos)
- c) Pan superior (retroalimentación positiva), carne (retroalimentación negativa), panecillo inferior (retroalimentación positiva)
- d) Pan superior (comentarios constructivos), carne (comentarios negativos), panecillo inferior (comentarios positivos)

Respuestas:

- 1.b
- 2.b
- 3.c
- 4.b

---

Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**digitools**



## F. La técnica de la metáfora en la tutoría

### Descripción y objetivo de las técnicas.

El objetivo de esta técnica creativa es permitir al supervisado “ver” cómo percibe personalmente su posición dentro de la institución.

En este proceso experiencial, se dieron cuenta de la diferencia entre imaginación, verbalización de la imagen y traducción de la imagen a un “tercer medio”: un dibujo. Se dan cuenta de lo difícil que es verbalizar su imaginación y el dibujo, en muchos casos, difiere significativamente de lo que imaginaron o expresaron verbalmente.

La fascinación por estas diferencias es el primer paso para pensar en los constructos que creamos en nuestra mente y el segundo: hasta qué punto pueden verbalizarse. Mediante la representación material a través de la creatividad, permitimos “la libertad de expresión” a temas que no fueron representados en el primer y segundo paso. Los tres pasos conducen a una imagen clara y una idea final sobre el tema en cuestión.

La “metáfora” como técnica creativa permite a los participantes reflexionar sobre la brecha entre la imagen en su mente, su expresión verbal y su representación visual. La propia posición dentro de la institución y la comprensión de esa posición son muy importantes para liderar con éxito un equipo y trabajar con otros. Una comprensión más profunda de las propias expectativas, el contexto más amplio y su realidad, así como las oportunidades de mejora, es crucial para una cooperación exitosa en cualquier institución.

### Barreras, desafíos en el uso de la actividad.

Durante la facilitación del proceso, es fundamental que el facilitador/supervisor no sugiera posibles soluciones al supervisado.

El papel del facilitador/supervisor es dar instrucciones claras y utilizar preguntas abiertas para guiar al supervisado en la reflexión y autorreflexión de su trabajo. Además, el papel del facilitador/ supervisor es evitar que otros aprendices hagan preguntas y comentarios sobre los resultados de otros participantes, porque el proceso y sus resultados son completamente individuales.

Es muy importante que el facilitador/supervisor sea un oyente activo y, al final, ronda de reflexión para resaltar las características del proceso y no el contenido de los resultados individuales de esta actividad.

### Implementación

El trabajo sobre la metáfora lo crea el facilitador (supervisor) y representa el punto de partida para la autorreflexión de cada aprendiz individual.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**digitools**



### **Paso 1. 10 min para reflexionar**

#### **Instrucciones (dadas por el facilitador/supervisor)**

Recuerde cómo es la institución (es decir, la escuela) en la que trabaja. ¿Cómo es en cuanto a su arquitectura? ¿Cuántas personas/estudiantes están presentes diariamente? ¿Cuál es su ritmo diario de movimiento en interiores y exteriores? ¿Cuál es la disposición espacial de las oficinas y/o aulas, la biblioteca, el gimnasio y otras instalaciones?

Intente transmitir su visión de la institución mediante una metáfora que, en su opinión, describa mejor su institución. ¿Con qué lo compararía?

### **Paso 2. 10 min para dibujar**

Cada supervisado dibuja su metáfora en una hoja de papel.

### **Paso 3. 5 min para contar historias**

Cada supervisado cuenta su propia metáfora, dando algunos detalles sobre ella.

### **Paso 4. 15 min para la autorreflexión**

Cada supervisado refleja individualmente lo que “vio”, lo que siente y piensa sobre la metáfora y cómo podría cambiar su posición en la institución.

### **Preguntas de evaluación**

Seleccione las siguientes oraciones si son Verdadero/Falso:

- 1)El objetivo de esta técnica creativa es permitir que el facilitador/supervisor comprenda la posición del supervisado en su institución.
- 2)El trabajo sobre la metáfora es creado por el facilitador/supervisor y representa el punto de partida para la autorreflexión de cada supervisado individual.
- 3)Cada supervisado dibuja su metáfora en una hoja de papel y el facilitador/supervisor explica lo que hay en la imagen.
- 4)Los resultados de esta técnica pueden conducir al desarrollo de mejores relaciones interpersonales entre el profesorado, a un mejor reconocimiento de sus expectativas y a la prevención de conflictos.
- 5)Durante la facilitación del proceso, es fundamental que el facilitador/supervisor sugiera posibles soluciones a los supervisados.
- 6)Elija la opción correcta para la siguiente pregunta: ¿Cuál es el propósito de utilizar metáforas en la tutoría?

---

Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**digitools**



- a) Ayudar a los estudiantes a recordar conceptos importantes.
  - b) Hacer que las sesiones de tutoría sean más divertidas y atractivas.
  - c) Proporcionar representaciones visuales de ideas complejas.
- Todo lo anterior

Respuestas:

- 1.F
- 2.t
- 3.F
- 4.t
- 5.F
- 6.a,b,c,d

#### gramo. Modelo inteligente de tutoría

Descripción y objetivo de las técnicas.

SMART significa Específico, Medible, Alcanzable, Realista y Oportuno.

El Modelo de Mentoría SMART ayuda a los coaches a fijar objetivos y crear un plan de acción que vaya con su definición.

Barreras, desafíos en el uso de la actividad.

Al ejecutar el modelo de tutoría SMART, los entrenadores suelen cometer ciertos errores. Si elige el modelo de tutoría SMART, trate de asegurarse de no hacerlo.

Específico– Muchos entrenadores están menos concentrados a la hora de establecer objetivos específicos. Para establecer objetivos específicos debes estar concentrado.

Hay una diferencia entre las dos líneas siguientes:

*"Quiero conseguir clientes rápidamente".*

*"Quiero conseguir 5 nuevos clientes de pago de alto nivel para finales de este trimestre".*

Una idea vaga sobre tu propósito te lleva a crear metas inespecíficas.

Mensurable– Muchos entrenadores no pueden medir la diferencia entre el punto inicial y el final. Prestan menos atención a los parámetros en los que se centrarán al medir su desempeño. Como resultado, les resulta difícil comprender hasta dónde han llegado de acuerdo con sus objetivos.

---

Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**digitools**



**Realizable**– Hay una diferencia entre un objetivo ambicioso y uno que sale directamente de la estratosfera. No establezca metas que estén más allá del alcance de sus habilidades, conocimientos, recursos y tiempo.

**Importante**– Muchos entrenadores toman medidas que no están de acuerdo con su objetivo principal. Puedes ser creativo, pero intenta no volverte irrelevante en la búsqueda de experimentar con nuevos enfoques. Limitados en el tiempo– A menudo los entrenadores no establecen cronogramas ni hitos. Algunos de ellos fijan plazos abruptos que son inalcanzables. Ambos casos deben evitarse. Realice siempre una verificación de la realidad al establecer plazos.

## Implementación

Entrenadores que siguen el SMARTtutoríamodelo pregunta diferentetutoríapreguntas. Estas preguntas están alineadas con la definición de SMARTtutoríamodelo.

### Específico

- ¿Qué resultados específicos desea lograr?
- ¿Crees que puedes reducir tus objetivos?
- ¿Crees que los resultados esperados son específicos?
- ¿Cuál es el propósito de lograr los resultados?
- ¿Cuáles son las razones para lograr los resultados?
- ¿Cuáles son los beneficios de lograr los resultados?
- ¿Quiénes son las partes interesadas?
- ¿Dónde va a pasar?
- ¿Cuál es el riesgo involucrado?
- ¿Qué más crees que se debe considerar para que el objetivo sea específico?
- ¿Crees que existen otros parámetros que pueden afectar los resultados?
- Píntame una imagen de cómo te parece y se siente el éxito.

### Mensurable

- ¿Cómo sabrás que has logrado tu objetivo?
- ¿Cuáles serían los parámetros que le ayudarán a medir su éxito?
- ¿Qué herramientas y ejercicios utilizará para medir su éxito?
- ¿Están fácilmente disponibles los datos para medir su éxito? ¿O necesita desarrollar medidas de éxito (encuestas, grupos focales, etc.)?
- ¿Crees que existen otros factores que pueden ayudar a medir el éxito?

### Realizable

- ¿Tiene suficiente estabilidad financiera para lograr su objetivo?
- ¿Tiene tiempo suficiente para llegar a su destino?
- ¿Tiene las habilidades y recursos para alcanzar sus objetivos?
- ¿Qué tan seguro estás de lograr la meta?
- ¿Cuáles son las limitaciones que pueden impedirle alcanzar el objetivo?

---

Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**digitools**



- ¿Qué crees que será más importante para lograr los objetivos?
- ¿Cómo establecerá sus prioridades para garantizar que la meta sea alcanzable?
- ¿Cuáles son los otros recursos que necesita para lograr sus objetivos (tecnología, espacio, equipos, etc.)?

#### Importante

- ¿Por qué es importante el objetivo/enfoque?
- ¿El objetivo se alinea con las necesidades?
- ¿Crees que las medidas de acción están en línea con el objetivo?
- En una escala del 1 al 10, ¿cómo calificaría la relevancia del objetivo para su vida personal/profesional?
- ¿Vale la pena?
- ¿El plan de acción se alinea con las necesidades/esfuerzos?
- ¿Cómo se relaciona este objetivo con su valor más importante?
- ¿Alguna vez te has enfrentado a alguna situación relevante?
- ¿Existe alguna otra experiencia suya que pueda aportar ideas relevantes para afrontar la situación actual?
- ¿Cuáles son las cosas más irrelevantes que encuentra sobre el objetivo, el proceso o la sesión?

#### Limitados en el tiempo

- ¿Cuándo lograremos este objetivo?
- ¿Cuándo comenzaremos a realizar actividades para lograr este objetivo?
- ¿Cuándo podremos lograr los resultados más cortos?
- ¿En qué fecha logrará avances significativos relacionados con la meta?
- ¿Hay otros hitos que desee establecer?
- ¿Cuándo crees que sería demasiado tarde para lograr el objetivo?
- ¿Cuál es el lapso de tiempo más corto en el que crees que puedes lograr el objetivo?

#### Preguntas de evaluación

1. Entrenadores que siguen el SMARTtutoríamodelo pregunta diferentes preguntas.  
Relacione estas preguntas con la definición de SMARTtutoríamodelo.

Mensurable	¿Cuál es el riesgo involucrado?
Específico	¿Cómo sabrás que has logrado tu objetivo?
Limitados en el tiempo	¿Tiene tiempo suficiente para llegar a su destino?
Realizable	¿Cuáles son los beneficios de lograr los resultados?

Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**digitools**



<b>Importante</b>	¿Cómo establecerá sus prioridades para garantizar que la meta sea alcanzable?
-------------------	---

2. Elija la opción correcta para la siguiente pregunta.

Cuando se utiliza el modelo SMART de coaching, ¿qué significa la "T"?

- a) Con plazos determinados
- b) Dirigido
- c) reflexivo
- d) Tenaz

Respuesta:  
2.a

### 5. Estudios de caso

#### a. Estudio de caso sobre las características de la tutoría en la educación digital

<b>Nombre del socio</b>	<b>Sistemas de innocalidad</b>
<b>Título</b>	<b>Gestionar el cierre de escuelas y el cambio a la enseñanza y el aprendizaje en línea.</b>
<b>Sitio web o enlace si es posible</b>	
<b>Nombre de la organización</b>	<b>Una escuela primaria de Dublín.</b>

Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## Descripción

Este estudio de caso se centrará en cómo una escuela primaria del condado de Dublín respondió al cierre de escuelas e implementó las funciones de Mentoring in Digital Education.

### Característica 1: Aprendizaje personalizado

El aprendizaje personalizado es una característica clave de la tutoría en la educación digital. En este caso, la escuela respondió estableciendo una plataforma de aprendizaje, donde cada niño tenía un perfil individual (con una imagen que podían seleccionar como foto de perfil). En este caso, el director de la escuela optó por utilizar 'Bailarina'. Esta característica es una parte importante del aprendizaje personalizado, ya que empodera a cada niño al darle el control de elegir qué ícono representa mejor su identidad. Se puede acceder a más imágenes al finalizar las tareas. Esto funcionó bien para alentar a los niños a trabajar duro y progresar para poder actualizar su foto de perfil con mejores imágenes y mostrar a sus compañeros que habían tenido éxito en su progresión.

Además, al profesor no sólo le fue posible establecer un cronograma de trabajo general de tareas para que todos los alumnos de la clase trabajaran, sino que también les fue posible proporcionar a los alumnos sobresalientes tareas adicionales para mantener su interés, así como Proporcionar a los alumnos que necesitan apoyo actividades adicionales específicas.

Además, los profesores tuvieron en cuenta diferentes estilos de aprendizaje y ofrecieron una variedad de tipos de tareas. Los alumnos también podían comunicarse con su profesor utilizando diferentes medios, escribiendo un mensaje o grabando un mensaje de voz. Esto funcionó bien para alentar a todos los niños a mantener el contacto, ya que era posible hacerlo de diversas maneras. Algunos niños prefirieron escribir un mensaje mientras que a otros les resultó más fácil grabar un mensaje de voz.

Los comentarios personalizados de los profesores funcionaron bien para mantener la motivación y la concentración de los alumnos. Los niños esperaban con ansias iniciar sesión en la plataforma después de enviar su trabajo para descubrir los comentarios personales proporcionados por su maestro.

### Característica 2: Aprendizaje colaborativo

Otra característica clave de la tutoría en la comunicación en línea es permitir oportunidades de aprendizaje colaborativo. En este caso, esto fue menos posible de implementar, ya que los niños aún eran muy pequeños, estaban en edad de asistir a la escuela primaria, por lo que se les asignaron actividades para trabajar solos. No tenían los medios ni

Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**digitoools**



autonomía para ponerse en contacto con sus compañeros para participar en el aprendizaje colaborativo, por lo que no se pudo implementar, pero es algo que funcionaría bien en las escuelas posprimarias.

#### Característica 3: Aprendizaje a través de la tecnología

Una semana después del cierre de las escuelas, los niños de esta escuela del condado de Dublín recibieron datos de inicio de sesión para configurar su perfil en la plataforma de aprendizaje. Esto se estableció primero y se utilizó inicialmente de forma independiente, antes de que la escuela también introdujera clases en línea a través de la aplicación de videoconferencia Zoom. Usar ambas herramientas en paralelo funcionó bien. Los niños necesitaban las reuniones de Zoom para mantenerse interesados y conectados con su maestro y sus compañeros. El contacto ayudó a motivarlos a participar en las actividades establecidas para ellos en la plataforma. Al principio, cuando solo existía la plataforma de aprendizaje, los niños podrían haberse sentido desconectados y un poco desmotivados. No podían ver el panorama más amplio. La implementación de clases en línea para trabajar en paralelo con la plataforma de aprendizaje fue vital para mantener un sentido de unión en toda la comunidad escolar.

#### Característica 4: Monitoreo del progreso

La tutoría en línea brinda a los profesores la oportunidad de monitorear de manera efectiva el progreso de sus alumnos. Las plataformas de aprendizaje en línea tienen funciones para que los profesores puedan realizar un seguimiento del trabajo de sus alumnos. Además, las plataformas que ofrecen libros electrónicos también almacenan información sobre cuántos libros ha leído el alumno y ofrecen recompensas. Los profesores de esta escuela del condado de Dublín encontraron útil esta función ya que los niños estaban motivados a leer más.

#### Conclusión

Como el cierre de escuelas debido a la Pandemia fue tan repentino, la mayoría de las escuelas no estaban preparadas digitalmente y tuvieron que emprender cambios importantes en un espacio de tiempo muy corto. Sin embargo, la escuela en este estudio de caso, como la mayoría de las escuelas en Irlanda, respondió rápida y efectivamente. Si hubiera una razón para que las escuelas tuvieran que cerrar nuevamente en el futuro, la mayoría de las escuelas en Irlanda y en toda Europa estarían ahora preparadas y serían capaces de implementar un aprendizaje y tutoría en línea efectivos.

Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



<b>Preguntas</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué estrategias funcionaron bien al establecer una solución de aprendizaje en línea eficaz para esta escuela del condado de Dublín?</li> <li>2. ¿Cómo respondió la escuela para la que trabajaba al cierre de escuelas y al repentino cambio hacia el aprendizaje y la enseñanza en línea?</li> <li>3. ¿Cómo responderías (en retrospectiva) a la misma situación si fueras el director de la escuela?</li> </ol>
------------------	--

**b. Estudio de caso sobre habilidades técnicas de los docentes**

<b>Nombre del socio</b>	REBOTE
<b>Título</b>	Habilidades técnicas para profesores
<b>Sitio web o enlace si es posible</b>	<a href="https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1286522.pdf">https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1286522.pdf</a>
<b>Nombre de la organización</b>	Escuelas públicas y privadas en Turquía
<b>Descripción</b>	<p>En las encuestas a docentes realizadas a nivel internacional antes de la pandemia, se expresó que los docentes necesitaban diversos apoyos para desarrollar sus habilidades en TIC. Durante la pandemia de COVID-19, también se confirmó que los docentes debían tener habilidades adecuadas en el aprendizaje en línea y la educación a distancia, así como la necesidad de diferentes enfoques de pedagogía digital. Estos hallazgos fueron validados por las experiencias adquiridas durante este proceso.</p> <p>El cambio a la educación totalmente en línea debido a la pandemia de COVID-19 fue tan repentino que todos los profesores y estudiantes estaban muy poco preparados. Este fue el</p>

Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**digitoools**



	<p>Esto también es válido para todas las escuelas turcas.</p> <p>Este estudio de caso se creó a partir de una investigación de Aytac (2021) realizada con 80 profesores que trabajan en escuelas públicas y privadas en diferentes ciudades de Turquía. Se realizaron entrevistas con estos profesores en el verano de 2020.</p> <p>Como la transición a la educación a distancia fue tan repentina, los principales problemas que encontraron los docentes se debieron a su incapacidad para utilizar adecuadamente las tecnologías educativas. La falta de experiencia de los profesores en el uso de la tecnología para crear entornos de aprendizaje significativos también causó varios problemas a los estudiantes.</p> <p>En el estudio de investigación, los problemas reportados con más frecuencia fueron la falta de experiencia de los docentes en la educación a distancia y la baja motivación de los estudiantes para aprender y la baja participación en entornos de aprendizaje en línea. Por ejemplo, los profesores afirmaron que no estaban familiarizados con ninguna herramienta Web 2.0 para la comunicación en clase antes de la pandemia y que simplemente utilizaban EBA (el canal de televisión de educación a distancia de Turquía) en los primeros días del cierre de las escuelas. Desafortunadamente, esto creó una brecha de comunicación entre profesores y estudiantes que estaban experimentando estar lejos de las escuelas y recibir instrucción en casa por primera vez en su vida educativa. Esta brecha de comunicación entre profesores y estudiantes provocó una disminución en la motivación y la comunicación de los estudiantes porque no podían comunicarse con sus profesores cuando lo necesitaban. Y no pudieron participar en ninguna clase en vivo en línea bien diseñada durante ese período. Esto significa que los estudiantes dependían principalmente del autoestudio en casa y no podían recibir ningún apoyo instantáneo del maestro ni completar ninguna actividad en clase. Como resultado, los procesos de aprendizaje de los estudiantes se vieron obstaculizados.</p>
Preguntas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cuál es el principal problema que experimentaron los docentes en este estudio de caso?</li> <li>2. Como docente, ¿qué harías en condiciones similares?</li> </ol>

Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**digitools**



	<p>3. ¿Qué tecnologías sugeriría para mejorar la calidad de los entornos de aprendizaje en línea para una mayor motivación y participación de los estudiantes?</p>

### C. Estudio de caso sobre competencias metodológicas en tutoría

<b>Nombre del socio</b>	INFODEF
<b>Título</b>	AULA DIGITAL
<b>Sitio web o enlace si es posible</b>	<a href="http://recursostic.educacion.es/observatorio/web/gl/equipamiento-tecnologico/aulas-digitales">http://recursostic.educacion.es/observatorio/web/gl/equipamiento-tecnologico/aulas-digitales</a>
<b>Nombre del Organización</b>	Ministerio de Educación, Gobierno de España en colaboración con diferentes editoriales educativas.

Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**digitools**



## Descripción

El Ministerio de Educación de España ha puesto en marcha el proyecto "Aula Digital" para promover la digitalización de contenidos educativos y mejorar las experiencias de aprendizaje en los centros educativos de todo el país. El proyecto tiene como objetivo proporcionar a profesores y estudiantes acceso a recursos digitales interactivos y herramientas pedagógicas innovadoras.

El principal objetivo de "Aula Digital" es facilitar la integración de los recursos digitales en el aula. El proyecto proporciona una plataforma en línea que alberga una amplia gama de contenidos digitales, incluidos libros de texto electrónicos, vídeos educativos, actividades interactivas y simulaciones. Estos recursos están alineados con el plan de estudios nacional y cubren diversas materias y niveles de educación.

Los profesores pueden utilizar la plataforma Aula Digital para seleccionar y personalizar contenidos según las necesidades de sus alumnos. La plataforma también permite a los profesores crear y compartir sus propias actividades y evaluaciones, fomentando la adaptabilidad y el aprendizaje personalizado.

Para apoyar la implementación del proyecto, el Ministerio de Educación ha proporcionado a las escuelas tabletas y otros dispositivos digitales. Además, se han organizado programas de formación y desarrollo profesional para permitir a los profesores utilizar la tecnología de forma eficaz en sus aulas.

"Aula Digital" está dirigida a profesores y alumnos de primaria y secundaria de toda España. Al adoptar la digitalización, el proyecto tiene como objetivo fomentar la participación de los estudiantes, facilitar la enseñanza diferenciada y promover experiencias de aprendizaje colaborativas e interactivas.

Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Fundado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**digitools**



**Preguntas**

- 1) ¿Cómo ha impactado la integración de los recursos de "Aula Digital" en sus prácticas docentes y en la participación de los estudiantes en el aula?
- 2) ¿De qué manera habéis personalizado los contenidos y actividades digitales de "Aula Digital" para satisfacer las necesidades individuales y estilos de aprendizaje de vuestros alumnos?
- 3) ¿Puedes compartir algún ejemplo de cómo el uso de recursos y herramientas digitales de "Aula Digital" ha mejorado la colaboración de los estudiantes y las habilidades de pensamiento crítico en tu salón de clases?

**d. Estudio de caso sobre diagnóstico y estrategias de intervención en mentoría**

<b>Nombre del socio</b>	GOI
<b>Título</b>	Apoyar a los estudiantes para que aprendan a ser independientes
<b>Sitio web o enlace si es posible</b>	<a href="https://www.edweek.org/technology/opinion-my-onlinelearning-experience-as-a-student-is-not-so-good/2020/05">https://www.edweek.org/technology/opinion-my-onlinelearning-experience-as-a-student-is-not-so-good/2020/05</a>

Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



digitools



<b>Nombre de la organización</b>	<p>Este no es un ejemplo de un estudio de caso que haya ocurrido. Este ejemplo está tomado de una entrevista.</p>
<b>Descripción</b>	<p>Larry Ferlazzo es profesor de inglés y estudios sociales en la escuela secundaria Luther Burbank en Sacramento, California. Realizó entrevistas con estudiantes sobre sus experiencias durante la pandemia. A continuación se muestra un ejemplo de una de las entrevistas realizadas.</p> <p>Imagina que Kimberly es tu alumna. Lea la entrevista y responda las preguntas.</p> <p>Kimberly Deluna es estudiante de tercer año en la escuela secundaria Luther Burbank:</p> <p>Mi experiencia en línea es inquietante. Desde que no tuvimos escuela y nos quedamos en casa debido a la cuarentena, he estado más ocupada que de costumbre. Realmente no me gusta la escuela en línea porque me hace posponer las cosas para hacer mi trabajo de último momento. Por otro lado, en la escuela terminaba todas mis tareas a tiempo sin sentirme perezosa. Lo único que me gusta de las clases online es que me han ayudado a aprender a ser independiente, gestionar el tiempo en familia y el trabajo escolar. No estoy tan preocupado por mi calificación porque no puede bajar más. Realmente no me gusta cómo algunos de mis profesores nos están dando más tareas ahora que en el pasado. Además, no entiendo cómo hacer muchos trabajos de clase porque se me olvidó o es difícil de entender sin la ayuda de nadie. Al estar físicamente en un salón de clases, tengo más compañeros a quienes pedir ayuda. En clase, puedo pedirle ayuda al profesor tantas veces como necesite y hay más posibilidades de que comprenda la tarea. Es totalmente diferente en línea porque sólo tengo que hacerlo yo mismo.</p>

Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**digitools**



	<p>utilizar como recurso. Preferiría tener comunicación física con un maestro. El aprendizaje en línea para mí es confuso y demasiado estresante porque hay momentos en que mi familia usa Internet tan bien como yo. Mis documentos no se entregarán a tiempo. O hubo un momento en el que no pude entregar mi tarea e hice todo ese trabajo duro para nada.</p>
<p>Preguntas</p>	<p>- ¿Qué problemas tuvo el estudiante con el proceso de aprendizaje en línea durante la cuarentena?</p> <p>Clasificarlos. ¿Cuáles están relacionados con cuestiones que usted puede apoyar como docente mentor?</p> <p>- ¿De qué manera usted, como maestro mentor, puede mantener al estudiante involucrado en el proceso de aprendizaje?</p> <p>- ¿Qué métodos crees que se podrían utilizar para aumentar la motivación del estudiante por aprender?</p> <p>- ¿Cómo se puede apoyar a los estudiantes en el aprendizaje independiente?</p>

## Referencias

- 1) Tim Urdan, Avi Kaplan, Los orígenes, la evolución y las direcciones futuras de la teoría de las metas de logro, *Psicología Educativa Contemporánea*, Volumen 61, 2020, 101862, ISSN 0361-476X, <https://doi.org/10.1016/j.cedpsych.2020.101862>.
- 2) Paul R. Pintrich, Una perspectiva de la teoría de las metas de logro sobre cuestiones de terminología, teoría e investigación de la motivación, *Psicología educativa contemporánea*, volumen 25, número 1, 2000, páginas 92-104, ISSN 0361-476X, <https://doi.org/10.1006/ceps.1999.1017>.
- 3) Joan L. Duda, Establecimiento de objetivos y motivación para el logro en el deporte, en *Enciclopedia de Psicología Aplicada*, 2004

Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



digitools



- 4) Ruth Butler, El papel del género en contextos y resultados educativos, en Avances en el desarrollo y el comportamiento infantil, 2014
- 5) Ji Young Lim, Kyu Yon Lim, Co-regulación en el aprendizaje colaborativo: basada en la teoría de las metas de logro, Revista Internacional de Investigación Educativa, Volumen 103, 2020, 101621, ISSN 0883-0355, <https://doi.org/10.1016/j.ijer.2020.101621> .
- 6) Elliot, A. y McGregor, H. (2001). Un marco de objetivos de logro de 2 x 2. Revista de Personalidad y Psicología Social, 80, 501-519.
- 7) Ulrich Schiefele, Ellen Schaffner, Intereses de los docentes, objetivos de dominio y autoeficacia como predictores de las prácticas de instrucción y la motivación de los estudiantes, Psicología educativa contemporánea, volumen 42, 2015, páginas 159-171, ISSN 0361-476X, <https://doi.org/10.1016/j.cedpsych.2015.06.005>.
- 8) Einar M. Skaalvik, Sidsel Skaalvik, Percepciones de los docentes sobre la estructura de objetivos escolares: relaciones con las orientaciones de objetivos de los docentes, compromiso laboral y satisfacción laboral, Revista Internacional de Investigación Educativa, Volumen 62, 2013, páginas 199-209, ISSN 0883-0355, <https://doi.org/10.1016/j.ijer.2013.09.004> .
- 9) Mishra, P. y Koehler, MJ (2006). Conocimiento tecnológico de contenidos pedagógicos: un marco para el conocimiento docente. *Registro universitario de profesores*, 108(6), 1017-1054. Obtenido de <https://www.learntechlib.org/p/99246/>
- 10) Puentedura, R. (2014). SAMR: una introducción contextualizada. Obtenido de <http://hippasus.com/rwpblog/archives/2014/01/15/SAMRABriefContextualizedIntroduction.pdf>
- 11) Redecker, C. (2017). Marco europeo para la competencia digital de los educadores: DigCompEdu. En Y. Punie (Ed.), *EUR 28775 ES*. Luxemburgo: Oficina de Publicaciones de la Unión Europea. <https://doi.org/10.2760/159770>
- 12) Akçamete, G., Aslan, B. y Dinçer, Ç. (16-18 de mayo de 2010). Uygulama öğretmenlerinin mentorluk becerilerinin değerlendirilmesi. Uluslararası Öğretmen Yetiştirme Politikaları ve Sorunları Sempozyumu II–Hacettepe Üniversitesi, Beytepe-ANKARA
- 13) Bozkurt, A., Hamutoğlu, NB, Liman-Kaban, A., Taşçı, G. y Aykul, M. (2021). Dijital bilgi çağı: Dijital toplum, dijital dönüşüm, dijital eğitim ve dijital yeterlilikler. *Açıköğretim Uygulamaları ve Araştırmaları Dergisi*, 7(2), 35-63.
- 14) Engin, RA (2021). Digital eğitim uygulamaları. I. Erdoğan Tarakçı, B. Göktaş (Eds.) *Dijital gelişim dijital dönüşüm içinde* (ss.119-138) EfeAkademi.
- 15) Ettaining, (2023) <http://ettaining.meb.gov.tr/il-koordinatörleri/>
- 16) Gümüş, E. y Gök, E. (2016). Eğitim fakültelerinde akademik mentorluk ve göreve yeni başlayan öğretim üyelerinin mentorluk ihtiyaçları. *Yükseköğretim ve Bilim Dergisi*, 6(2), 268-276.
- 17) İbrahimioğlu, N. (2013). Biçimsel olmayan mentorluk yoluyla öz-etkinliğin artması. *Sosyoekonomi*, 19(19), 141-156.
- 18) İşcan, Ö. F. y Çakır, S. (2016). Mentorluk ve psikolojik güçlendirmenin öz yeterlilik algısına etkisi. *Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 21(1), 1-15.
- 19) Kartal, SE, Özdemir, TY y Yirci, R. (2017). Kırsalda çalışan öğretmenlerin mesleğin ilk yıllarında mentorluk ihtiyaçları. *Revista Turca de Educaci3n*, 6(1), 30-40.
- 20) Kuzu, A., Kahraman, M. y Odabaşı, F. (2012). Mentörlükte yeni bir yaklaşım: E-Mentörlük. *Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 12(4), 173-183.
- 21) Yirci, R y Kocabaş, İ. (2010). La importancia de la tutoría para directores de escuelas: un análisis conceptual. *Revista internacional de preparación del liderazgo educativo*, 2(5), 1-7.
- 22) <https://epale.ec.europa.eu/en/blog/rise-online-learning-benefits-and-challenges-teachers-part-one-benefits>

Número de proyecto: 2020-1-TR01-KA226-SCH-098485

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Sin embargo, la Comisión Europea y La Agencia Nacional Turca no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**digitools**



- 23) <https://cardet.org/what-we-do/projects/510-code-coaching-for-staff-professional-development-in-education>
- 24) <https://coachfoundation.com/blog/what-is-the-amazing-smart-coaching-model/>
- 25) <https://www.jennidonato.com/life-coaching-basics-the-smart-model/#:~:text=The%20SMART%20Model%20is%20a,want%20is%20simply%20not%20possible!>
- 26) <http://www.happinesscoachingstudio.com/personal-coaching/smart-model/>
- 27) <https://positivepsychology.com/perma-model/>
- 28) <https://www.itsmental.co.uk/PERMA-V-MODEL>
- 29) <https://www.peggykern.org/questionnaires.html>
- 30) [https://www.peggykern.org/uploads/5/6/6/7/56678211/the\\_perma-profiler\\_101416.pdf](https://www.peggykern.org/uploads/5/6/6/7/56678211/the_perma-profiler_101416.pdf)
- 31) <https://www.sassymamasq.com/wellbeing-tips-flourish-meaning-Purpose-relationships/>
- 32) <https://www.ghll.org.uk/covid19/covid-19-supporting-children-and-young-people/>
- 33) <https://school-news.com.au/news/using-perma-pillars-to-support-teachers/>
- 34) <https://cardet.org/what-we-do/projects/510-code-coaching-for-staff-professional-development-in-education>
- 35) <https://geniusrevive.com/es/metafora-tecnica-para-resolver-problemas-creativos/>